

POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

La Politica di Sostenibilità definisce i principi, i valori e gli impegni che guidano Upgrading Services S.p.A. (UpSer) nel contribuire, attraverso il proprio modello di business, alla creazione di uno sviluppo sostenibile integrato, finalizzato alla generazione di valore nel lungo termine per tutti gli stakeholder interni ed esterni.

Il presente documento rappresenta il riferimento per l'integrazione delle tematiche **ambientali, sociali e di governance (ESG)** all'interno delle strategie aziendali, dei processi decisionali e delle attività operative, in coerenza con gli standard internazionali di sostenibilità e con i principali framework europei di rendicontazione.

Nel corso della propria evoluzione, UpSer ha progressivamente rafforzato il proprio approccio alla sostenibilità, adottando un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** e istituendo una governance dedicata alla supervisione delle tematiche ESG, con l'obiettivo di migliorare continuamente le proprie performance e mitigare gli impatti generati.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I principi che hanno guidato la redazione della presente Policy e ai quali la stessa si ispira sono i seguenti:

➤ **Propensione al cambiamento**

Volontà di Upser di contribuire attivamente alla transizione ecologica e digitale, attraverso l'innovazione dei processi e dei servizi, riducendo progressivamente gli impatti ambientali e sociali lungo l'intera catena del valore.

➤ **Integrazione della sostenibilità nel business**

Impegno di UpSer nel sensibilizzare gli stakeholder esterni e nel rendere consapevoli le proprie persone dell'importanza di adottare comportamenti responsabili nella gestione di tematiche sociali, ambientali e di governance rilevanti. Impegno nel considerare i fattori ESG nei processi decisionali, nella gestione dei rischi e nella pianificazione strategica, al fine di garantire continuità, resilienza e creazione di valore nel lungo periodo.

➤ **Stakeholder Engagement**

Definizione e avvio di meccanismi di dialogo e confronto attivo con gli stakeholder interni ed esterni, al fine di comprendere aspettative, identificare rischi emergenti e orientare le scelte aziendali in modo responsabile.

➤ **Trasparenza e responsabilità**

Volontà di fare disclosure in maniera adeguata sull'importanza che UpSer attribuisce alle diverse dimensioni della Sostenibilità, impegnandosi, tra le altre cose, a rendicontare la propria performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per gli stakeholder e per la Società stessa.

I NOSTRI IMPEGNI

Al fine di poter migliorare le performance di Sostenibilità, UpSer si impegna a:

- definire e aggiornare una strategia di sostenibilità integrata e di lungo periodo che miri a generare valore nel presente, senza compromettere la capacità di creare valore nel futuro;

Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it



- monitorare e migliorare le performance ESG attraverso il SGI e processi strutturati di audit e controllo
- Ricercare costantemente l'innovazione, per approcciare al meglio le sfide che Upser e tutti i diversi attori del Sistema Economico dovranno affrontare per garantire uno sviluppo sostenibile complessivo;
- adottare un approccio basato sulla **gestione dei rischi e delle opportunità**, inclusi quelli ambientali, climatici, sociali e digitali
- promuovere la sostenibilità lungo tutta la **catena del valore**, coinvolgendo fornitori e partner
- favorire la diffusione di una cultura aziendale orientata alla responsabilità, all'etica e alla sostenibilità

DIRETTRICI PRIORITARIE

In quest'ottiva, Upser intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più sostenibili e socialmente responsabili. Gli impegni di Upser sono riconducibili alle seguenti specifiche direttrici prioritarie:

ETICA E INTEGRITÀ

Impegno a svolgere le attività aziendali in conformità con i più elevati standard etici, non tollerando atti di corruzione e operando nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia.

VALORE DEI DIPENDENTI

Valorizzazione del capitale umano, assicurando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo. Forte impegno nello sviluppo delle capacità e delle competenze, garantendo che il reclutamento, la formazione e la crescita professionale delle risorse siano fondati sull'equità e sul merito, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Creazione di valore per i clienti garantendo alti standard qualitativi, accessibilità ai servizi, sicurezza ed efficienza. Particolare attenzione nel creare solide relazioni di fiducia, basate sulla capacità di offrire approcci metodologici, soluzioni efficaci e concrete, percepite sempre di qualità.

INNOVAZIONE

Promozione dell'innovazione, sia internamente che esternamente, come 'abilitatore del cambiamento', nella convinzione che il miglioramento delle performance di Sostenibilità possa essere perseguito grazie alla continua capacità di cambiare, innovando insieme ai differenti attori del sistema economico.

IMPEGNO AMBIENTALE

Integrazione degli aspetti ambientali all'interno dei processi aziendali, al fine di: gestire correttamente l'utilizzo delle risorse energetiche e materiali, preferendo sempre quelle di origine rinnovabili e riciclate promuovendo la riduzione

Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it



degli impatti ambientali diretti e indiretti favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti e dei servizi valorizzando i principi dell'economia circolare gestendo e riducendo le emissioni di GHG e altri inquinanti significativi.

Tali 5 punti si sviluppano in azioni ed attività concrete poste in essere con l'obiettivo di rafforzare le basi della crescita sostenibile del business.

❖ ETICA E INTEGRITÀ

UpSer si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto dei più elevati standard etici, operando in conformità alle normative vigenti e ai principi di legalità, trasparenza e correttezza.

In tale ottica, UpSer si è dotata di un proprio Codice Etico, che definisce i principi etici a cui gli Stakeholder devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale. UpSer ha previsto l'introduzione di un canale utile alla segnalazione (cd. "Whistleblowing") di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza.

UpSer opera, altresì, nell'interesse del bene comune affinché le conseguenze – dirette e indirette – della propria attività siano socialmente responsabili e mirino verso una Sostenibilità sociale, oltre che ambientale ed economica.

❖ VALORE DELLE PERSONE E DIRITTI UMANI

Il successo di UpSer si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico - professionali dei propri collaboratori, sull'efficacia dei servizi offerti e sulla capacità di rendere i progetti operativi, secondo un approccio 'end to end'.

La qualità dei servizi di UpSer, percepita e riconosciuta dai diversi interlocutori, dipende anche dalla qualità del lavoro e dalla motivazione delle proprie persone (cd. "People business"). I rapporti interpersonali dei dipendenti sono improntati al rispetto dei principi di lealtà, collaborazione e trasparenza.

UpSer riconosce il capitale umano quale elemento centrale per la crescita sostenibile e si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro sicure, dignitose e rispettose dei diritti umani
- promuovere un ambiente inclusivo e privo di discriminazioni
- favorire pari opportunità e valorizzazione delle diversità
- investire nello sviluppo delle competenze e nella formazione continua

La Società adotta pratiche conformi agli standard internazionali in materia di diritti umani e responsabilità sociale, estendendo tali principi anche ai partner e alla supply chain.

UpSer si impegna, inoltre, a garantire la salubrità e la sicurezza dei diversi ambienti di lavoro nei quali i propri dipendenti svolgono le prestazioni professionali, non solo tramite una gestione scrupolosa delle sedi fisiche degli uffici, ma anche

Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it



attraverso una crescente attenzione nell'individuare i migliori servizi e gli strumenti più efficaci per supportare le proprie risorse anche in situazioni di smart/remote working.

❖ CENTRALITÀ DEL CLIENTE E RESPONSABILITÀ DIGITALE

Professionalità, competenza, disponibilità ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi guida che UpSer attua nei rapporti con i clienti, in un'ottica di collaborazione e supporto continuo, al fine di garantire soddisfazione e fiducia dei propri partner commerciali.

UpSer si impegna nella creazione del valore per i clienti, comprendendone i bisogni e le aspettative, rispondendo alle loro esigenze attraverso soluzioni concrete e una consulenza di qualità.

La soddisfazione e la centralità del cliente è fondamentale per UpSer, che si impegna ad instaurare relazioni durature e collaborazioni di valore per entrambi, combinando l'esperienza con la capacità di anticipare i trend di mercato e il cambiamento.

La Società promuove una gestione responsabile delle tecnologie e delle informazioni, adottando misure adeguate per la **sicurezza informatica**, la protezione dei dati personali e la resilienza dei sistemi digitali.

❖ INNOVAZIONE SOSTENIBILE

UpSer è attiva come “abilitatore del cambiamento” consapevole che l'innovazione sia un fattore chiave per lo stimolo dello sviluppo economico, sociale e ambientale sostenibile.

La transizione tecnologica e digitale è un processo continuo e necessario per l'innovazione e l'evoluzione dei processi verso la Sostenibilità e UpSer si impegna nella gestione delle attività proprie e dei clienti in un'ottica di “Open Innovation”, dove la condivisione e la collaborazione per la ricerca di nuove tecnologie e per l'innovazione è intrinsecamente connessa alle strategie e agli obiettivi di Sostenibilità. UpSer, consapevole dell'importanza di integrare la Sostenibilità all'interno del proprio business model, facendo leva sulle proprie attitudini all'innovazione ed al change management, si impegna in primis nell'innovazione verso l'eco-efficienza e dunque nella modifica e nel miglioramento dei processi che mirano alla riduzione dell'impatto di UpSer sull'ambiente circostante. Altresì, la Società intende contribuire ad un'innovazione sociale, mirando alla creazione di nuove connessioni ed interazioni con gli Stakeholder e con nuovi partner.

❖ IMPEGNO AMBIENTALE E TRANSIZIONE CLIMATICA

UpSer è sensibile al tema della tutela dell'ambiente e della gestione responsabile delle risorse naturali. Si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente.

Seppur consapevole della significatività non elevata degli impatti ambientali generati dal proprio business, UpSer intende comunque giocare un ruolo attivo nella diffusione di comportamenti responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale.

Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
“Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. – Bari”

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it



Per migliorare le proprie performance con riferimento all'impatto ambientale, Upser ha individuato specifici ambiti di intervento, che mirano alla riduzione dell'impatto ambientale diretto e indiretto del proprio business e alla contribuzione attiva ad integra la tutela ambientale nei propri processi, perseguendo:

- l'efficienza nell'utilizzo delle risorse energetiche e materiali
- la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti
- la mitigazione dei cambiamenti climatici e la gestione dei rischi climatici
- la promozione dell'economia circolare e della gestione sostenibile dei rifiuti

La Società adotta un approccio sistemico alla gestione ambientale, orientato al miglioramento continuo e all'allineamento con gli obiettivi di transizione ecologica.

❖ GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

UpSer promuove una gestione sostenibile della supply chain, impegnandosi a:

- selezionare fornitori sulla base di criteri etici, sociali e ambientali
- integrare requisiti ESG nei processi di approvvigionamento
- monitorare le performance dei partner lungo la catena del valore
- promuovere comportamenti responsabili e trasparenti

La collaborazione con fornitori e subappaltatori è orientata alla creazione di valore condiviso e alla diffusione di pratiche sostenibili.

❖ GESTIONE DEI RISCHI E RESILIENZA

UpSer adotta un approccio strutturato alla gestione dei rischi, includendo:

- rischi ambientali e climatici
- rischi operativi e di sicurezza
- rischi legati alla supply chain
- rischi digitali e di cybersecurity

L'obiettivo è rafforzare la resilienza organizzativa e garantire la continuità operativa nel lungo periodo.

❖ GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

La gestione delle tematiche ESG è integrata nella governance aziendale attraverso:

- il **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**
- modelli organizzativi e sistemi di controllo interno
- una struttura dedicata alla supervisione delle performance di sostenibilità

Tali strumenti garantiscono l'allineamento tra strategia, operatività e obiettivi di sostenibilità, promuovendo un miglioramento continuo.

Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it



PERIMETRO DI APPLICAZIONE

La Politica di Sostenibilità si applica a Upgrading Services SpA in armonia con il Codice Etico, il Modello Organizzativo 231 e si estende, per quanto applicabile:

- ai dipendenti e collaboratori
- ai fornitori e partner
- a tutti gli stakeholder coinvolti nelle attività aziendali

La Società incoraggia tutti i soggetti con cui interagisce ad adottare comportamenti coerenti con i principi espressi nella presente Policy.

Bari, 28/04/2026

Upgrading Services S.p.A.

Iscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"

BARI
Via N.Ruffo 22 | 70124
T. +39 080 9755080

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it

