

## POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

La Politica di Sostenibilità definisce i principi ed i pilastri che guidano Upgrading Services SpA (UpSer) nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli Stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Tale documento rappresenta una guida per inquadrare gli aspetti principali sui quali si fonda il concetto di "Sostenibilità" per UpSer, al fine di migliorare e ridurre gli impatti generati dal business, tenendo conto dei rischi e delle opportunità che possono influenzarne lo sviluppo e la capacità di innovare e generare valore durevole nel tempo.

I principi che hanno guidato la redazione della presente Policy e ai quali la stessa si ispira sono i seguenti:

- **Propensione al cambiamento:** volontà di UpSer di contribuire attivamente al raggiungimento di una crescita sostenibile del business, riducendo gli impatti generati sui diversi attori coinvolti lungo l'intera value chain: Fornitori, Dipendenti, Clienti, Collettività.
- **Sustainability Commitment:** impegno di UpSer nel sensibilizzare gli stakeholder esterni e nel rendere consapevoli le proprie persone dell'importanza di adottare comportamenti responsabili nella gestione di tematiche sociali, ambientali e di governance rilevanti.
- **Stakeholder Engagement:** definizione ed avvio di meccanismi di dialogo e confronto attivo con gli stakeholder al fine di identificare una strategia aziendale di Sostenibilità in linea con le loro aspettative e che rappresenti, al contempo, uno strumento per guidare i cambiamenti e prevenirne gli impatti.
- **Comunicazione e trasparenza:** volontà di fare disclosure in maniera adeguata sull'importanza che UpSer attribuisce alle diverse dimensioni della Sostenibilità, impegnandosi, tra le altre cose, a rendicontare la propria performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per gli stakeholder e per la Società stessa.

### I NOSTRI IMPEGNI

Al fine di poter migliorare le performance di Sostenibilità, UpSer si impegna a:

- Definire ed aggiornare periodicamente una strategia di lungo termine che miri a generare valore nel presente, senza compromettere la capacità di creare valore nel futuro;
- Ricercare costantemente l'innovazione, per approcciare al meglio le sfide che UpSer e tutti i diversi attori del Sistema Economico dovranno affrontare per garantire uno sviluppo sostenibile complessivo;

### Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"



- Promuovere le attività di Stakeholder Engagement, al fine di integrare le aspettative e le richieste in ambito di Sostenibilità durante la definizione degli obiettivi strategici;
- Rendicontare i propri progressi in ambito sociale, ambientale e di governance

In questa ottica, UpSer intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più sostenibili e socialmente responsabili. Gli impegni di UpSer sono riconducibili alle seguenti specifiche direttrici prioritarie:

#### ETICA E INTEGRITÀ

Impegno a svolgere le attività aziendali in conformità con i più elevati standard etici, non tollerando atti di corruzione e operando nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia.

#### VALORE DEI DIPENDENTI

Valorizzazione del capitale umano, assicurando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo. Forte impegno nello sviluppo delle capacità e delle competenze, garantendo che il reclutamento, la formazione e la crescita professionale delle risorse siano fondati sull'equità e sul merito, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

#### CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Creazione di valore per i clienti garantendo alti standard qualitativi, accessibilità ai servizi, sicurezza ed efficienza. Particolare attenzione nel creare solide relazioni di fiducia, basate sulla capacità di offrire approcci metodologici, soluzioni efficaci e concrete, percepite sempre di qualità.

#### INNOVAZIONE

Promozione dell'innovazione, sia internamente che esternamente, come 'abilitatore del cambiamento', nella convinzione che il miglioramento delle performance di Sostenibilità possa essere perseguito grazie alla continua capacità di cambiare, innovando insieme ai differenti attori del sistema economico.

#### IMPEGNO AMBIENTALE

Integrazione degli aspetti ambientali all'interno dei processi aziendali, al fine di: gestire correttamente l'utilizzo delle risorse energetiche e materiali, preferendo sempre quelle di origine rinnovabili e riciclate

#### **Upgrading Services S.p.A.**

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"



promuovendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti e dei servizi valorizzando i principi dell'economia circolare gestendo e riducendo le emissioni di GHG e altri inquinanti significativi.

Tali 5 punti si sviluppano in azioni ed attività concrete poste in essere con l'obiettivo di rafforzare le basi della crescita sostenibile del business.

## ETICA E INTEGRITÀ

UpSer si impegna a svolgere le proprie attività aziendali in conformità ad elevati standard etici, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia, a livello nazionale e internazionale.

In tale ottica, UpSer si è dotata di un proprio Codice Etico, che definisce i principi etici a cui gli Stakeholder devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale. UpSer ha previsto l'introduzione di un canale utile alla segnalazione (cd. "Whistleblowing") di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza.

UpSer opera, altresì, nell'interesse del bene comune affinché le conseguenze – dirette e indirette – della propria attività siano socialmente responsabili e mirino verso una Sostenibilità sociale, oltre che ambientale ed economica.

## VALORE DEI DIPENDENTI

Il successo di UpSer si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico - professionali dei propri collaboratori, sull'efficacia dei servizi offerti e sulla capacità di rendere i progetti operativi, secondo un approccio 'end to end'.

La qualità dei servizi di UpSer, percepita e riconosciuta dai diversi interlocutori, dipende anche dalla qualità del lavoro e dalla motivazione delle proprie persone (cd. "People business"). I rapporti interpersonali dei dipendenti sono improntati al rispetto dei principi di lealtà, collaborazione e trasparenza.

UpSer prevede, inoltre, per i propri dipendenti un adeguato sviluppo delle competenze tramite l'erogazione di formazione efficace, percorsi di carriera fondati sul merito delle risorse e un sistema oggettivo di valutazione delle performance.

## Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"



UpSer tutela i propri dipendenti, assicurando un ambiente di lavoro che miri all'inclusività, scoraggiando episodi di discriminazione, azioni di sfruttamento, mobbing e/o molestia. Altresì, BIP nel pieno rispetto della normativa vigente in ambito di privacy, informa ciascun dipendente sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento, per garantirne l'opportuna riservatezza.

UpSer si impegna a garantire la salubrità e la sicurezza dei diversi ambienti di lavoro nei quali i propri dipendenti svolgono le prestazioni professionali, non solo tramite una gestione scrupolosa delle sedi fisiche degli uffici, ma anche attraverso una crescente attenzione nell'individuare i migliori servizi e gli strumenti più efficaci per supportare le proprie risorse anche in situazioni di smart/remote working.

### CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Professionalità, competenza, disponibilità ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi guida che UpSer attua nei rapporti con i clienti, in un'ottica di collaborazione e supporto continuo, al fine di garantire soddisfazione e fiducia dei propri partner commerciali.

UpSer si impegna nella creazione del valore per i clienti, comprendendone i bisogni e le aspettative, rispondendo alle loro esigenze attraverso soluzioni concrete e una consulenza di qualità.

La soddisfazione e la centralità del cliente è fondamentale per UpSer, che si impegna ad instaurare relazioni durature e collaborazioni di valore per entrambi, combinando l'esperienza con la capacità di anticipare i trend di mercato e il cambiamento.

UpSer adotta un approccio responsabile alla gestione del flusso dei dati e delle informazioni, che pervengono in maniera costante e continuativa dai clienti. La privacy dei clienti è assicurata dall'adozione di elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.

La trasparenza e l'obiettività sono i principi cardine delle politiche commerciali e di comunicazione di UpSer, che prevedono la diffusione delle informazioni tramite appositi strumenti e canali ad hoc.

### INNOVAZIONE

UpSer è attiva come "abilitatore del cambiamento" consapevole che l'innovazione sia un fattore chiave per lo stimolo dello sviluppo economico, sociale e ambientale sostenibile.

La transizione tecnologica e digitale è un processo continuo e necessario per l'innovazione e l'evoluzione dei processi verso la Sostenibilità e UpSer si impegna nella gestione delle attività proprie e dei clienti in un'ottica di "Open Innovation", dove la condivisione e la collaborazione per la ricerca di nuove tecnologie e per l'innovazione è intrinsecamente connessa alle strategie e agli obiettivi di Sostenibilità.

UpSer, consapevole dell'importanza di integrare la Sostenibilità all'interno del proprio business model,

### **Upgrading Services S.p.A.**

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"



facendo leva sulle proprie attitudini all'innovazione ed al change management, si impegna in primis nell'innovazione verso l'eco-efficienza e dunque nella modifica e nel miglioramento dei processi che mirano alla riduzione dell'impatto di UpSer sull'ambiente circostante. Altresì, la Società intende contribuire ad un'innovazione sociale, mirando alla creazione di nuove connessioni ed interazioni con gli Stakeholder e con nuovi partner.

## IMPEGNO AMBIENTALE

UpSer è sensibile al tema della tutela dell'ambiente e della gestione responsabile delle risorse naturali. Si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente.

Seppur consapevole della significatività non elevata degli impatti ambientali generati dal proprio business, UpSer intende comunque giocare un ruolo attivo nella diffusione di comportamenti responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale.

Per migliorare le proprie performance con riferimento all'impatto ambientale, UpSer ha individuato specifici ambiti di intervento, che mirano alla riduzione dell'impatto ambientale diretto e indiretto del proprio business e alla contribuzione attiva ad un modello di crescita sostenibile.

UpSer si impegna nel prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza.

Altresì UpSer mette in atto azioni concrete volte alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni prodotte, anche collegate alla mobilità dei propri collaboratori.

Inoltre, nell'ambito delle attività che si svolgono all'interno delle sedi aziendali e presso i cantieri temporanei, UpSer si impegna all'utilizzo di beni e materiali provenienti da fonti riciclate e alla riduzione della produzione dei rifiuti e alla adeguata gestione differenziata. Si consideri inoltre la Politica Ambientale, che definisce in maniera dettagliata gli impegni, le linee guida e i principi fissati da UpSer con riferimento alla gestione dell'impatto ambientale dell'attività.

UpSer tiene in conto l'importanza dell'economia circolare, ovvero segue un modello di produzione e consumo che implica condivisione riutilizzo ricondizionamento e riciclo dei materiali, del prodotto e di strumenti e attrezzature esistenti il più a lungo possibile. In questo modo si estende il ciclo di vita dei prodotti e dei servizi riducendo al minimo l'impatto ambientale e contribuendo alla minimizzazione della

## Upgrading Services S.p.A.

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. - Bari"



produzione di rifiuti. Alla fine del ciclo di vita del prodotto i materiali di cui è composto vengono riciclati così da poter essere riutilizzati all'interno del ciclo produttivo generando ulteriore valore.

L'economia circolare riduce il consumo delle risorse naturali, la distruzione dei paesaggi e degli habitat e limita il danneggiamento della biodiversità. Riduce, inoltre, la produzione le emissioni annuali totali di gas a effetto serra.

Il riciclaggio delle materie prime mitiga i rischi associati all'approvvigionamento e al trasporto, alla variabilità dei prezzi, alla disponibilità e alla dipendenza dalle importazioni. Ciò vale in particolare per le materie prime critiche, necessarie per la produzione di tecnologie cruciali per il raggiungimento degli obiettivi climatici, ambientali e tecnologici come accumulatori, motori elettrici, dispositivi elettronici.

Pertanto la transizione ecologica verso l'economia circolare porta su lungo periodo a numerosi vantaggi per l'azienda e per l'ecosistema.

#### PERIMETRO DI APPLICAZIONE

La Politica di Sostenibilità si applica a Upgrading Services SpA in armonia con il Codice Etico, il Modello Organizzativo 231 e tutte le altre politiche aziendali. La Società incoraggia i propri fornitori ad adottare i principi e le disposizioni contenute nel presente documento, laddove applicabili.

Bari, 05/06/2023

#### **Upgrading Services S.p.A.**

Inscr. Reg. Imprese di Bari • C.F. e P.Iva 06276020721 • Capitale Sociale €900.000,00 i.v.  
"Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Nuove Logiche s.r.l. – Bari"

