COMPANY PROFILE 2021

UPGRADING SERVICES S.p.A.

GLOBAL SERVICE & ENERGY MANAGEMENT

L'azienda nel corso degli anni

La storia dell’Upgrading Services S.p.A. racconta di passione e cura per i Clienti.
Siamo leader nel Global Service e presidiamo con risorse e strutture dedicate sia gli aspetti “soft” legati all'ingegnerizzazione dei servizi sia quelli “hard” legati alla loro erogazione.

Pratichiamo ogni servizio affinché sia fondato su un modello propositivo di sostenibilità, investendo in ricerca e sviluppo.

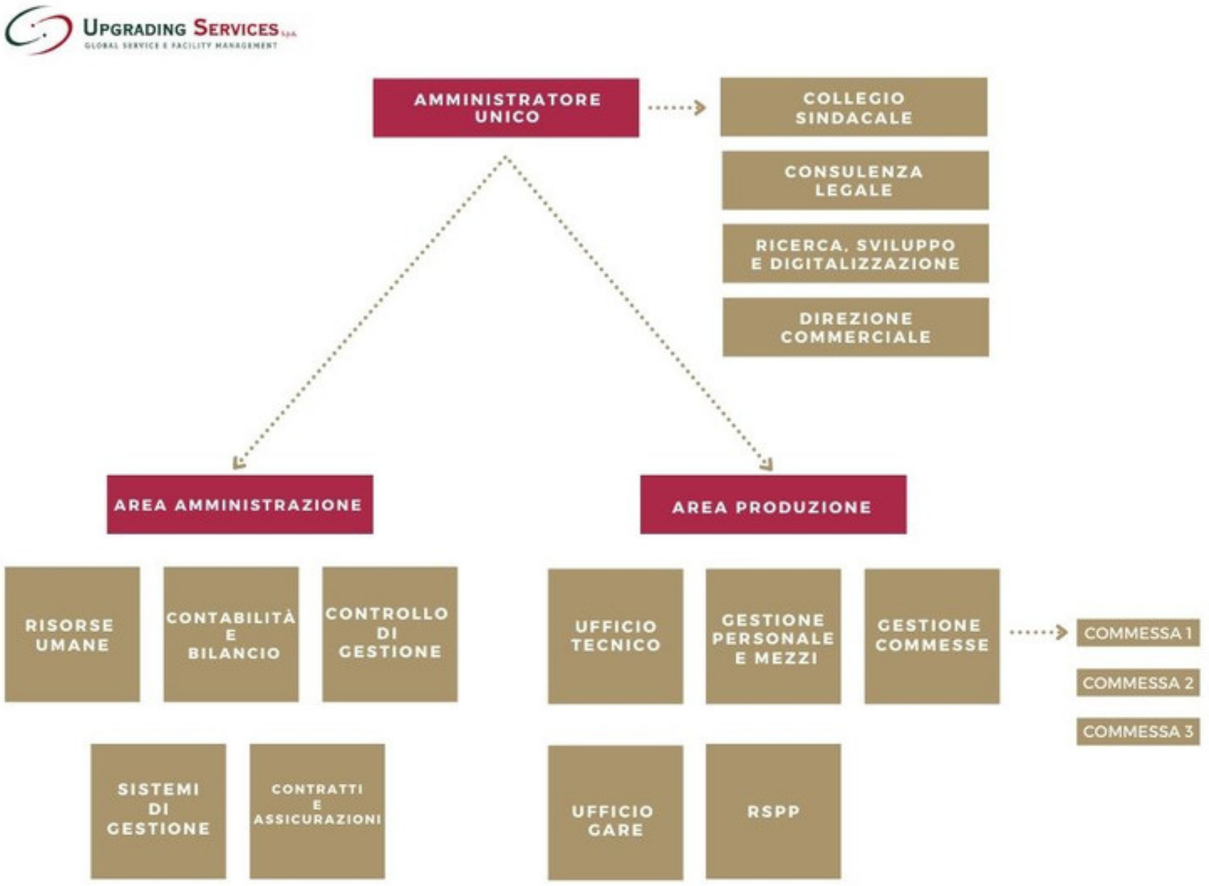
Dal 2005 continuiamo a crescere, basando il nostro operato sull'idea che il giusto mix di innovazione e ottimizzazione delle risorse aziendali porti ad una crescita della qualità e della gamma dei servizi offerti. Questo ci ha resi una realtà di respiro nazionale, ma allo stesso tempo attenta alle eccellenze che il territorio offre, come dimostrano le numerose partnership che nel tempo hanno contribuito a delineare scenari futuri di sviluppo aziendale ed occupazionale.

Organizzazione Direzionale

Upgrading Services implementa un'organizzazione di Commessa basata sulle Funzioni Direzionali aziendali, presidiate da professionisti preposti allo studio, alla progettazione dei servizi e al controllo, implementando i sistemi gestionali certificati e monitorando i Cantieri, sia digitalmente che in presenza, attraverso Audit autonomi e di concerto con i Sistemi Clienti.
L'aggiornamento continuo, la costante ricerca di nuovi processi sostenibili, l'adeguamento sistematico al quadro normativo in materia di qualità, ambiente e sicurezza e al quadro tecnologico emergente, consentono l'elaborazione di progetti integrati e personalizzati.

Ogni livello organizzativo e le funzioni di Staff hanno come obiettivo la soddisfazione del Cliente, e a tal fine sono strutturati per:

1. Assicurare flessibilità
2. Garantire la continuità del servizio
3. Garantire la stretta osservanza delle normative vigenti
4. Assegnare le responsabilità, assicurando una "ownership" certa dei processi
5. Implementare il miglioramento continuo, sfruttando il know-how aziendale



Il nostro approccio

Upgrading Services conduce integralmente i lavori nei diversi settori dell’edilizia e dell'impiantistica tecnologica, offrendo un servizio completo, dalla progettazione alla realizzazione, fino al collaudo e alla successiva gestione e manutenzione. Il coordinamento delle risorse interessate e l’organizzazione delle singole Commesse avvengono secondo procedure consolidate, nel rispetto degli standard quali-quantitativi stabiliti con i Clienti.

STRATEGIE DI SVILUPPO AZIENDALE

La Direzione Commerciale seleziona opportunità di investimento e sviluppo, esaminando le tendenze del mercato, cercando di intervenire in anticipo sulle azioni dei competitor, identificando nuove possibili relazioni e collaborazioni, che possano introdurre la Società in nuovi settori produttivi.

OFFERTE COMMERCIALI E GARE D’APPALTO

Direzione Commerciale: Primo contatto con il Cliente e/o selezione di gare d’Appalto.
Ufficio Tecnico: sopralluogo e redazione progetto preliminare.
Ufficio Gare d’Appalto e Contratti: Redazione dell’Offerta tecnico-economica

ANALISI DI FATTIBILITÀ E PROGETTAZIONE

La Direzione di produzione con l’Ufficio Tecnico analizza il progetto, valutandone la fattibilità tecnica ed economica, seguendo la struttura di riferimento: 1.Analisi situazione attuale. 2.Progetto concordato e tempi di realizzazione. 3. Analisi rischi. 4.Analisi dei costi. 5. Linee guida per le fasi realizzative.

PIANIFICAZIONE ACQUISTI E LOGISTICA D’APPALTO

Partendo dal progetto e dai Service Level Agreement, il livello produttivo seleziona con attenzione tutti i materiali, affidandosi per gli approvvigionamenti ai Fornitori Qualificati Aziendali logisticamente più vicini ai siti di interesse, assicurando il miglior rapporto tra qualità, affidabilità e costi.

REALIZZAZIONE DELL’OPERA

Upgrading Services può contare su progettisti qualificati interni ed esterni, quale valido supporto nelle diverse fasi contrattuali. Le opere vengono realizzate con cura e dettaglio, effettuando le opportune verifiche e i collaudi prima della consegna dei lavori, evitando spiacevoli inconvenienti ai Clienti.

GESTIONE E MANUTENZIONE

Grazie all’esperienza maturata negli anni e al Know How acquisito dalla gestione di commesse di prestigio, Upgrading Services garantisce un efficiente servizio di gestione e manutenzione degli impianti installati e/o di quelli già esistenti a servizio degli immobili, assicurando efficienza costante nel tempo.

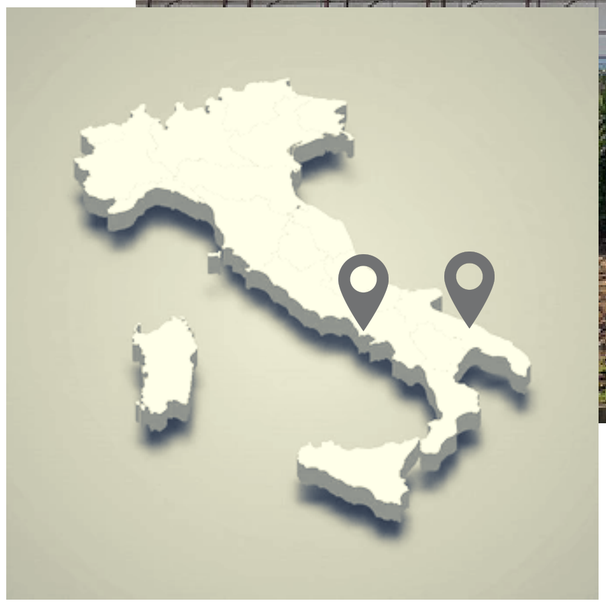
Le sedi aziendali

La Società opera a livello nazionale.
Le sedi sono:

- **Bari**, sede direzionale e operativa
- **Caserta**, sede operativa

La presenza di Cantieri sull'intero territorio nazionale ha portato la Società ad istituire Strutture di Coordinamento, perfetto connubio tra risorse di gestione ed operative, interne ed esterne:

- Capi Commessa dedicati alla gestione di appalti afferenti a specifiche aree geografiche e settori di produzione
- Squadre Operative, composte da operatori specializzati nei diversi settori di interesse
- Una fitta rete di fornitori, che garantisce l’aderenza dei tempi di approvvigionamento con il crono-programma dei lavori, grazie anche all'adozione della filiera corta.



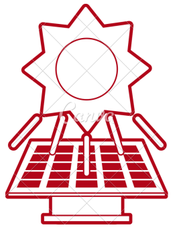
Le Aree di Business

Global Service e manutenzioni

Upgrading Services fornisce sia prestazioni singole che soluzioni integrate, rispondendo positivamente alla crescente domanda di Global Service, l'affidamento ad un unico Fornitore di una vasta gamma di servizi, permettendo ai Clienti di razionalizzare e presidiare tutte le attività appaltate, ottimizzandone i risultati.

Impiantistica e Re-Layout

È la principale attività societaria, un insieme di servizi che permette di affiancare i Clienti nelle fasi di cambiamento strategico all'interno delle loro strutture, nel rispetto della normativa vigente. La Società mette a disposizione il proprio Know How, puntando alla realizzazione di progetti sostenibili, tutelando le destinazioni d'uso degli spazi interessati.



Settore Fotovoltaico

L'Upgrading Services è impegnata nella gestione, manutenzione (ordinaria, correttiva e straordinaria) e monitoraggio continuo di impianti fotovoltaici dislocati sull'intero territorio nazionale, assicurando, grazie ai sistemi hardware e software presenti in loco, la piena funzionalità dei componenti e l'acquisizione in Real Time di dati e segnali di allarme.

Ricerca & Sviluppo

La costante evoluzione del settore dell'impiantistica tecnologica ha portato la Upgrading Services a investire risorse e capacità tecniche nella realizzazione di soluzioni volte all'efficientamento energetico, applicabili al settore terziario, puntando all'adattamento dei prodotti ai restanti segmenti di mercato (utenze domestiche).

I nostri punti di forza

OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE
L'approccio integrato nel gestire le Commesse contiene i costi e massimizza gli sforzi profusi nella direzione delle stesse, ottimizzando i tempi di lavoro e le risorse dedicate, offrendo le migliori condizioni economiche del mercato nel rispetto degli standard qualitativi attesi.

PARTNERSHIP
Customizzare un servizio significa svilupparne il progetto e i processi ad hoc per il Cliente, integrandoli per lui in modo unico. È quello che la Società fa in ogni Commessa, dall'organizzazione, alla scelta dei materiali.

PERFORMANCE GARANTITE
L'erogazione diretta dei servizi appaltati e l'organizzazione delle Commesse (risorse umane, materiali e tecnologiche) sono volte al raggiungimento degli standard quali-quantitativi concordati (Service Level Agreements), nel rispetto delle prescrizioni contrattuali.

ATTENZIONE AL TERRITORIO
Grazie all'approfondita conoscenza dei servizi erogati, Upgrading Services è in grado, laddove necessario, di stringere accordi di collaborazione con i migliori operatori locali, accrescendo l'economia del territorio in cui si trova ad operare.

UPGRADING SERVICES S.p.A.
GLOBAL SERVICE E FACILITY MANAGEMENT

LAVORARE NEL RISPETTO DI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA
Le Certificazioni conseguite, oltre a rappresentare per i Clienti una garanzia di affidabilità, permettono alla Società di sviluppare e migliorare nel tempo il sistema di gestione integrato aziendale, ottimizzando i risultati, garantendone la sostenibilità e l'aderenza alle norme vigentI.

UN SOLO FORNITORE PER PIÙ SERVIZI
Upgrading Services si presenta come interlocutore unico, a cui richiedere una vasta gamma di servizi, capace di rispondere ad ogni esigenza del Cliente, mettendo al suo servizio professionisti qualificati, seguendo e anticipando le evoluzioni del mercato.

RESPONSABILITÀ DEL RISULTATO
Per ogni Commessa, Upgrading Services si assume la responsabilità di gestire e mantenere correttamente il patrimonio affidatole, impegnandosi a cogliere e sviluppare tutte le aree di miglioramento attuabili.

Certificazioni e abilitazioni

Ogni divisione aziendale collabora nell'identificare e soddisfare le esigenze del Cliente, osservando e applicando le norme nazionali, comunitarie e internazionali. Applicata questa politica su larga scala, la Società ha ottenuto il rilascio delle più importanti certificazioni e del Rating di Legalità (★★★).

- **EN 1090-1: 2009+A1: 2011**
- **ISO 37001:2016**
- **EN ISO 14064-1:2012**
- **ISO 50001:2011**
- **ISO 20400:2017**
- **SA 8000:2014**
- **ISO 45001:2018**
- **UNI EN ISO 14001:2015**
- **UNI EN ISO 9001:2015**
- **EcoVadis CSR (Corporate Social Responsibility) Rating**
- **UNI ISO 21502:2020**

Upgrading Services ha acquisito, inoltre, l'attestazione ambientale ICIM-EMAS-000090-00, condividendo a 360° l'orientamento ecologico di prodotti e servizi, promosso dalle Istituzioni nazionali ed internazionali.

ICIM

Dichiarazione Ambientale Convalidata
Environmental Declaration Validated

Attestato N. / *Certificate No.* **ICIM-EMAS-000090-01**

ALL'AZIENDA / *TO THE FIRM*

UPGRADING SERVICES SPA
Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)
Italia

UNITÀ OPERATIVE / *OPERATIVE UNITS*

Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)
Italia

SETTORE DI ATTIVITÀ / *ACTIVITIES*

NACE: 43.21.01 - 41.2 - 25.11 - 25.12.10 - 28.25

Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici e relative opere edili a supporto. Progettazione, costruzione ed installazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. Costruzione e montaggio di carpenteria metallica.

Design, execution, operation and maintenance of technological plants and related support facilities. Design, installation and maintenance of plants for power production from renewable sources. Construction and assembly of metallic carpentery.

LA DICHIARAZIONE AMBIENTALE È CONVALIDATA AI SENSI DEL
THE ENVIRONMENTAL DECLARATION IS VALIDATED ACCORDING TO

REGOLAMENTO CE N. 1221/2009 (EMAS)

Il presente certificato è soggetto al rispetto dello schema per la verifica e convalida delle dichiarazioni ambientali EMAS (0427CS)
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the scheme for the verification and validation of EMAS Environmental Declaration (0427CS)

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

DATA CONVALIDA / VALIDATION DATE	EMISSIONE CORRENTE / CURRENT ISSUE	VALIDITÀ DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE / EXPIRING DATE
30/09/2019	20/12/2021	19/12/2024

ICIM S.p.A. - Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

09.

Le Attestazioni SOA*

Upgrading Services ha ottenuto, dall'organismo di attestazione SoaTeam, le seguenti categorie e classifiche di qualificazioni:

- **OG 1 V**
- **OG 2 III-Bis**
- **OG 9 IV-Bis**
- **OG 11 IV**
- **OS 3 II**
- **OS 28 II**
- **OS 29 III**
- **OS 30 III**

L’azienda esercita attività di impiantistica che interessa i sistemi tecnologici al servizio degli edifici, grazie all’abilitazione alle attività di cui alle lettere A, B, C, D, E, F, G ai sensi del DM 37/2008.

Volendo proporsi come Partner “professionale” ed affidabile per Clienti del settore pubblico e privato, l’**Upgrading Services** ha provveduto all’iscrizione all’**Albo Nazionale dei Gestori Ambientali** (Cat. 10 A-D e 10 B-D).

Per le aziende che gestiscono, interamente o per servizio, i gas fluorurati ad effetto serra, il DPR n. 43/2012 disciplina le modalità attuative del regolamento (CE) n.842/2006, richiedendo alle stesse di impiegare addetti qualificati e di garantire apposite procedure a norma. L’**Upgrading Services** è iscritta al **Registro Nazionale Gas Fluorurati ad effetto serra limitatamente ai Reg. CE n. 303 e Ce n. 304.**

*Le Attestazioni SOA sono un documento che certifica il possesso di tutti i requisiti di cui all'articolo 8 della Legge 11 febbraio 1994, n. 109, necessarie e sufficienti a comprovare la capacità dell’impresa di eseguire (direttamente o in subappalto) opere pubbliche di fornitura e posa in opera con importo a base d’asta superiore a € 150.000,00.

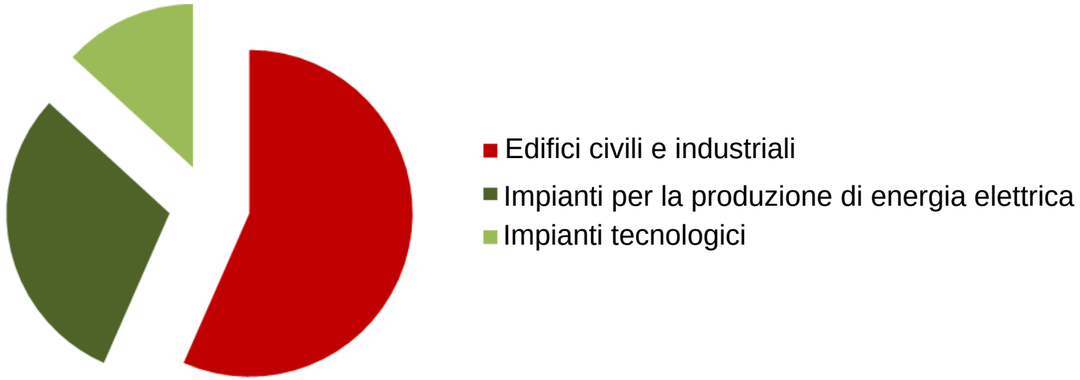
Upgrading Services in cifre

Fatturato 14 milioni

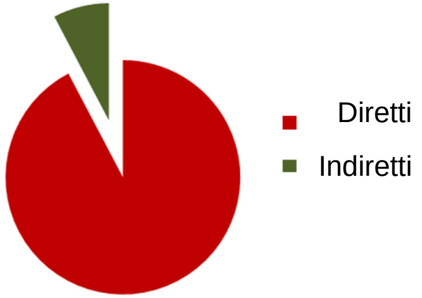
Dipendenti 145

Commesse oltre 50

Le cifre contabili di **Upgrading Services** ritraggono un'azienda in continua crescita, affrontata dal Management con sostenibilità tecnico-organizzativa, che ha garantito nel tempo il raggiungimento della qualità costante dei servizi erogati, tanto da essere ripagata nel tempo dai suoi Clienti, in termini di fiducia e di investimenti crescenti.



Suddivisione fatturato per settore di attività



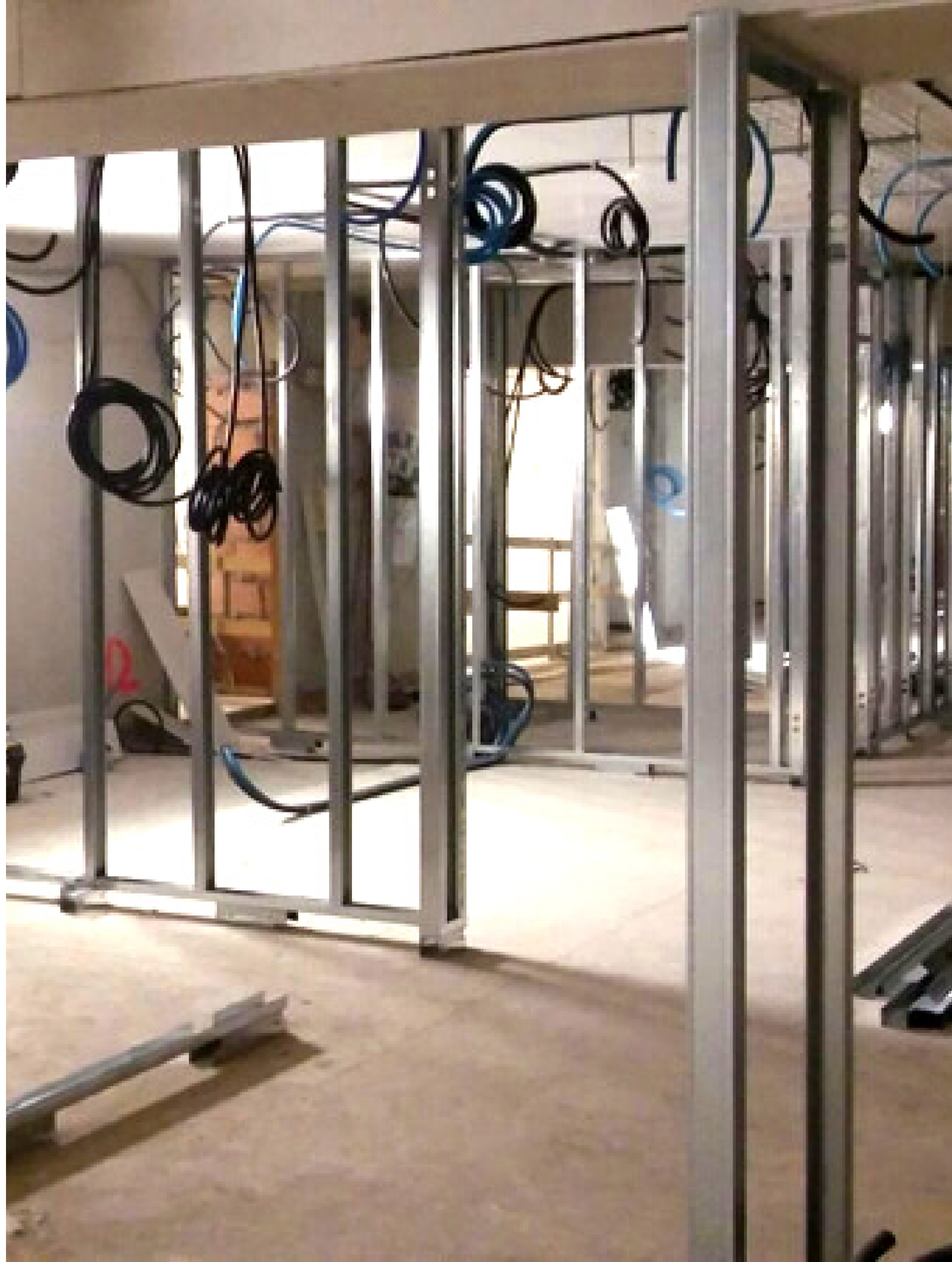
Dipendenti Upgrading Services S.p.A.

Evolversi nel tempo, con le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Ecco perché la Società intraprende fin dallo start up di ogni Commessa un rapporto di collaborazione propositivo con il Committente, volto al miglioramento continuo. Questo approccio ha indotto i Clienti a richiedere prestazioni ulteriori e livelli di specializzazione crescenti, creando i presupposti per lo sviluppo dell'Offerta, del Portfolio Clienti e del fatturato. Ogni fase di sviluppo è stata caratterizzata dal significativo investimento nel personale. La quasi totalità dei dipendenti sono diretti, perché i collaboratori sono la nostra risorsa aziendale primaria.

Le nostre Commesse in corso

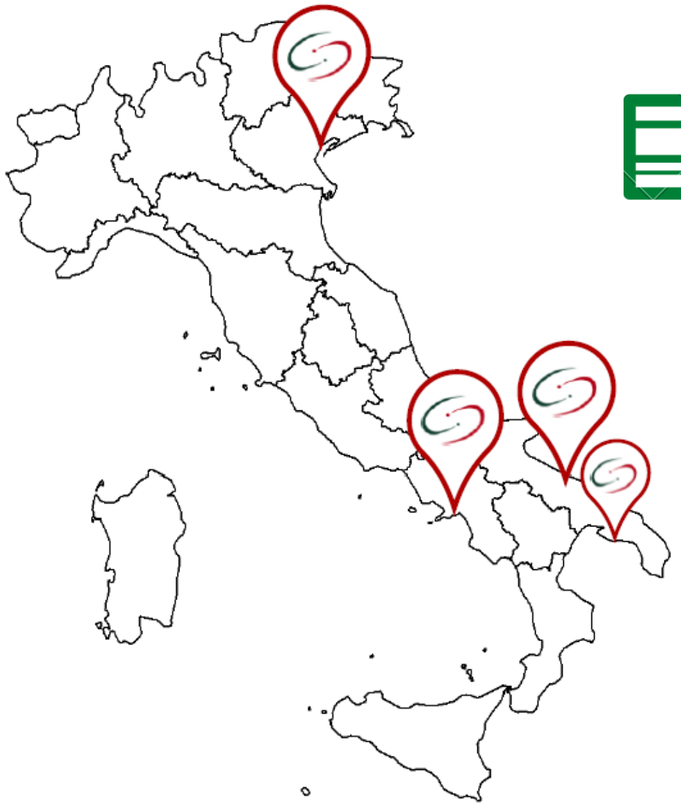
- **Telecom:** cantiere edile impiantistico. Ristrutturazione e adeguamento normativo Data Center TIM Cassina Pecchi (MI) - ATI con Paolin Srl e ITAF Srl.
- **Agenzia del Demanio:** Accordo Quadro. Manutenzioni edili e impiantistiche. Rifacimento locale cucina, “Operazione Strade Sicure”. “Caserma Gandin” – Fabbricato n. 15
- **MIBACT:** cantiere edile e impiantistico. Edificio di interesse storico. Lavori di completamento dell'immobile Ex Caserma Stennio di Barletta (BT) e lavori di adeguamento della futura sede dell'Archivio di Stato di Barletta.
- **Agenzia del Demanio:** Accordo Quadro. Lavori di copertura di terrazzi della palazzina logistica e su parte del parapetto della terrazza della palazzina mensa. Comando Provinciale Padova e Comando Legione Veneto siti in via Rismondo, 4 - Padova.
- **AMA S.p.A.:** Contratto di Global Service per l’utilizzo di locali da destinarsi a sportello per le attività connesse alla tariffa rifiuti, siti nella Città Metropolitana di Roma.
- **Agenzia del Demanio:** Accordo Quadro. Lavori di riqualificazione e adeguamento normativo dei piani secondo,terzo e sesto dell’immobile sito in Roma in via Sommacampagna n. 9.



- **Trenitalia-Foligno:** realizzazione impianto di produzione di energia da fonti rinovabili. OMC di Foligno.
- **Trenitalia- Firenze:** realizzazione impianto di produzione di energia da fonti rinnovabili. OMC di Firenze Osmannoro.
- **Agenzia del Demanio**: Accordo Quadro. Lavori di manutenzione straordinaria e costruzione n.19 alloggi civili per personale dell'arma. Caserma Zignani, via Etruria-Roma.
- **Comune Avezzano:** costruzione edificio scolastico via Puglie in ATI con COBAR (49%). Lavori di adeguamento antisimico mediante delocalizzazione di edificio scolastico da via Corradini a Via Puglie
- **MIBACT:** manutenzioni edili e impiantistiche, presso Cittadella della Cultura, via Pietro Oreste n. 45 (Bari) e Sedi dell'Archivio di Stato di Bari e della Biblioteca Nazionale.
- **Elco Sun:** manutenzioni edili e impiantistiche, realizzazione impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. Turi (BA).

- **Energy Project:** manutenzioni edili e impiantistiche, realizzazione impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili presso i campi fotovoltaici in Ginosa (TA), denominati Sirio e Andromeda, dell'impianto di Fiera Bologna e altri.
- **CBRE:** manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree del comprensorio ex Olivetti sito in Bitritto (BA).
- **COMTEL:** manutenzione delle stazioni radio base e degli edifici di proprietà Telecom nelle provincie di Bari Lecce e Taranto.
- **Trenitalia: Global Service.** Attività di gestione integrata dei fabbricati industriali, annessi locali di servizio e di uso comune presso l'OMCL di Foligno, l'OMC di Firenze Osmannoro, la Direzione Regionale Lazio, l'OMC di Vicenza, la Direzione Provinciale di Trento/Bolzano, la Direzione Regionale Liguria, l'IMC Carrozze di Torino, l'OMC di Napoli - S.Maria La Bruna, l'IMC di Lecce, l'IMC di Bari, la Direzione Regionale Puglia e la Direzione Regionale Toscana.

Il forte incremento di fatturato rispetto agli anni precedenti, un portafoglio ordini quinquennale, lo start up delle commesse Trenitalia, dislocate su tutto il territorio nazionale, aventi per oggetto attività di Global Service, e l’aggiudicazione di nuovi e prestigiosi appalti, quali Accordi Quadro, realizzazione di impianti fotovoltaici, nonchè realizzazione di Data Center, rafforzano la presenza di Upgrading Service sul mercato attuale, presentandola ai Clienti storici e potenziali come realtà solida, con una vasta offerta di servizi e una dimensione aziendale di Media Impresa.



Le principali Commesse realizzate Area Nord

- **Commesse TIM S.p.A (ex Telecom Italia S.p.A.):** gestione ed esecuzione di lavori a corpo o a misura di natura edile ed impiantistica, relativi alla completa ristrutturazione di sedi direzionali e funzionali della Società TIM S.p.A. nell'area di Mestre e Venezia, Padova, Brescia, Lombardia ed Emilia Romagna (piano spazi Mestre, restauri Venezia San Salvador, Adeguamento spazi Padova, ecc..)
- **Poste Italiane**: Accordo Quadro suddiviso in Lotti per l'esecuzione dei lavori di natura impiantistica ed edile Da eseguirsi negli immobili di Poste Italiane SpA e delle Società del Gruppo ubicati nell'Area Metropolitana di Venezia.
- **Agenzia del Demanio**: lavori di ristrutturazione del Complesso denominato "Ex Centrale R.I.T.A." sito nel Comune di Venezia – Mestre (VE), nonché lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili in uso alle Amministrazioni dello Stato di competenza della Direzione Regionale Veneto.

- **Trenitalia – Vicenza**: lavori di manutenzione straordinaria coperture magazzino generale, coperture capannone principale e coperture capannone torneria della OMC Vicenza.
- **Trenitalia – Rimini**: lavori di manutenzione integrata degli uffici e dei fabbricati industriali e annessi locali di servizio da eseguirsi presso l' impianto OMC Locomotive Rimini.
- **Unicredit - Contratto Quadro NE**: attività progettuali, di ristrutturazione, di predisposizione, allestimento e di modifiche interne, anche "chiavi in mano", nonché interventi manutentivi da eseguirsi in locali da adibire ad uso Ufficio/Banca (e pertinenze),dislocati nell'Area Nord Est, ovvero su impianti agli stessi asserviti.
- **Prelios Integra S.p.A.**: manutenzione straordinaria presso gli stabili della Unicredit Tower e Unicredit Pavillon a Milano.
- **Agenzia del Demanio**: lavori di ristrutturazione interna dell'immobile denominato Palazzo dell'Ascensione, sito Piazza San Marco, Venezia, facente parte del compendio immobiliare in parte di proprietà di Poste Italiane Spa e in parte di proprietà dello Stato.

Le principali Commesse realizzate
Area Centro - Sud

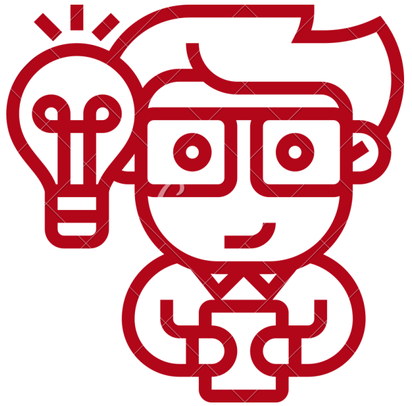
- **Commesse TIM S.p.A (ex Telecom Italia S.p.A.)**: Gestione ed esecuzione di lavori a corpo o a misura di natura edile ed impiantistica, relativi alla completa ristrutturazione di sedi direzionali e funzionali della Società TIM S.p.A. In particolare sono in essere attività nelle sedi di Roma e Bari.
- **Comune di Carsoli**: Realizzazione di un Centro di educazione ambientale nella Riserva Naturale Speciale Grotte di Pietrasecca e messa in sicurezza degli accessi alle cavità.
- **MIBACT – Arsenali Medicei:** Lavoro di completamento del restauro degli arsenali medicei e allestimento delle sale museali, per conto della Soprintendenza per i Beni Architettonici, Paesaggistici, Storici, Artistici ed Etnoantropologici per le Province di Pisa e Livorno.
- **Unicredit - Contratto Quadro Centro:** Attività progettuali, di ristrutturazione, di predisposizione, allestimento e di modifiche interne, anche “chiavi in mano”, nonché interventi manutentivi da eseguirsi in locali da adibire ad uso Ufficio/ Banca (e pertinenze),dislocati nell’Area Centro, ovvero su impianti agli stessi asserviti.

- **Unicredit - Contratto Quadro Sud:** Attività progettuali, di ristrutturazione, di predisposizione, allestimento e di modifiche interne, anche “chiavi in mano”, nonché interventi manutentivi da eseguirsi in locali da adibire ad uso Ufficio/ Banca (e pertinenze),dislocati nell’Area Sud, ovvero su impianti agli stessi asserviti.
- **Poste Italiane – Centro:** Accordo Quadro suddiviso in Lotti per l’esecuzione dei lavori di natura impiantistica ed edile Da eseguirsi negli immobili di Poste Italiane SpA e delle Società del Gruppo ubicati nell’Area Immobiliare Centro.
- **Trenitalia:** fornitura e posa in opera di n. 2 unità “Chiller” per impianto Impregnazione motori dell’OMC di Foligno.

Ricerca e Sviluppo

L’unico modo per essere protagonisti in un mercato in continua evoluzione è quello di sviluppare nuove tecnologie, che rispondano alle rinnovate esigenze dei Clienti e di anticiparne i bisogni, ottenendo prodotti finali dall’alto valore aggiunto.

L’area **Ricerca e Sviluppo** è uno dei punti di forza di Upgrading Services, che ha l’obiettivo di diversificare, ampliare e approfondire le proprie competenze settoriali. Ogni nuovo progetto parte dalla ricerca operativa, viene validato mediante analisi di mercato, simulazioni e la collaborazione delle altre aree aziendali. Il team R&S si occupa di:



- Qualifica dei fornitori
- Analisi di mercato
- Sviluppo di progetti di ricerca finanziati a livello locale, nazionale ed europeo
- Ricerca e sviluppo di tecnologie e soluzioni innovative mirate all’efficientamento energetico
- Studio, creazione di strumenti ad hoc e relativa validazione delle tecnologie/soluzioni (brevetti)
- Ideazione di nuove strategie aziendali, inclusa la prima fase di supporto nei casi pilota

Mettere a punto nuovi processi e sviluppare soluzioni tecniche innovative richiede importanti investimenti. Da anni la Società può contare sulle competenze di professori e ricercatori universitari e del suo gruppo interno di ricerca, formato da giovani professionisti motivati e aggiornati.

In un mercato in rapida trasformazione la capacità di migliorarsi ed innovarsi, partendo da Ricerca e Sviluppo consentono ad Upgrading Services di presentarsi ai clienti attivi e futuri come il fornitore in grado di rispondere ad un mercato sempre più globale.

Collaborando con centri di ricerca e Università italiane e straniere, in occasione di specifici progetti di ricerca e sviluppo, ma anche nella gestione di problematiche più operative, l'azienda pone l'innovazione continua come il paradigma sul quale perseguire le migliori performance di sicurezza ed efficienza. Nel tempo sono stati completati diversi **programmi di Ricerca e Sviluppo**, tra i quali, quelli ancora in corso sono:

P.I.A. Piccole Imprese "Cold Peak – L'innovativo sistema di stoccaggio frigorifero basato su materiali a cambio di fase"

Il progetto di R&S è parte integrante di un programma di investimenti finalizzato alla valorizzazione industriale di un brevetto proprietario (deposito RM2014 A000500 del 4 settembre 2014) riguardante una innovazione del processo di scambio termico tra il fluido primario del sistema di condizionamento (tipicamente acqua) e un materiale a cambio di fase che, solidificando, è in grado di immagazzinare il freddo in fase di carica del serbatoio, mentre, la successiva liquefazione rilascia il freddo alimentando una utenza civile. L'obiettivo è la diversificazione della produzione per la fabbricazione di prodotti mai fabbricati precedentemente con lo scopo di proporre soluzioni innovative orientate al miglioramento dell'efficienza energetica dei sistemi di climatizzazione e quindi ridurre il consumo di fonti di energia primaria e le emissioni di gas inquinanti e di gas ad effetto serra. In tal modo si tutela l'ambiente e si migliora la gestione della rete elettrica nazionale durante i periodi di picco del consumo dovuto proprio all'aria condizionata in applicazioni civili.

P.I.A. Medie Imprese "Upgrading Goes Digital"

Scopo del progetto è analizzare e sviluppare tecnologie innovative nel settore Internet of Things (IoT), machine learning e realtà aumentata da introdurre nelle attività di cantiere e di manutenzione / gestione di impianti complessi. Mediante il progetto, Upgrading Services migliorerà l'efficienza delle sue attività produttive grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie sviluppate nel contesto Industry 4.0 e che, per essere opportunamente inserite nelle procedure aziendali, richiedono una fase di progettazione e sviluppo ad hoc per customizzare le funzionalità in base alle esigenze operative.

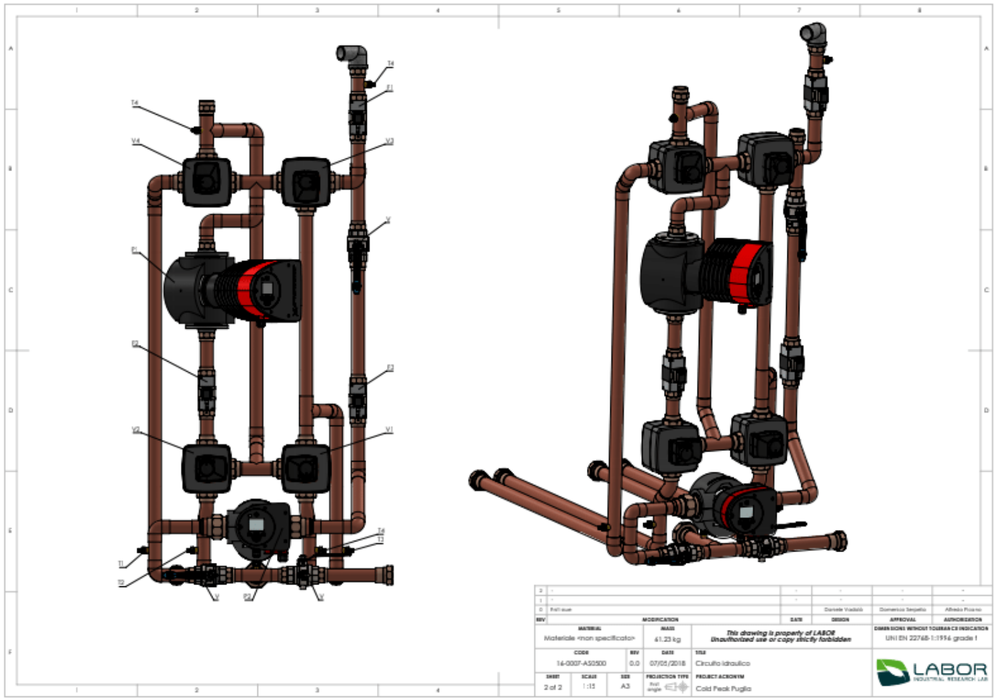
Le linee di progetto sono tre: 1) sviluppo di una piattaforma BIM integrata con sensoristica IoT da installare in cantiere, in grado di definire dinamicamente lo stato di avanzamento del cantiere, l'approvvigionamento di materiali chiave e l'impegno reale di personale; 2) applicazione di tool di realtà aumentata a supporto di attività di manutenzione complessa; 3) applicazione di un tool di analisi contrattuale basata su intelligenza artificiale.

Il progetto inoltre prevede la realizzazione di n. 2 capannoni destinati all'implementazione dell'attività produttiva, con annessi depositi e uffici.

Progetto Cold Peak

Un risultato concreto di grande qualità è il sistema **COLD PEAK**, una soluzione innovativa per migliorare l'efficienza energetica degli impianti di climatizzazione domestici, sistema di immagazzinamento dell'energia frigorigena che si può integrare nei normali condizionatori ottimizzandone l'utilizzo nel tempo.
Il sistema, basato su materiali a cambiamento di fase (PCM) in grado di conservare il freddo e rilasciarlo all'occorrenza, riduce la potenza elettrica consumata dagli impianti di condizionamento, e di conseguenza aumenta il **risparmio** (ad esempio, ridurre la potenza del climatizzatore domestico da 15 kW a 10 kW comporta un risparmio dal 15 al 20%).
C'è un ulteriore vantaggio: immagazzinando energia di notte, quando la temperatura è più bassa, Cold Peak **riduce lo sforzo di raffreddamento** della macchina, migliorandone le prestazioni e la durata nel tempo.
Il sistema di immagazzinamento del freddo, inoltre, rende il climatizzatore **autosufficiente** anche in assenza di energia elettrica! Upgrading Services ha già realizzato il primo prototipo di Cold Peak, con i risultati attesi: il sistema sperimentale è in grado di immagazzinare energia fredda
(aria ad una temperatura di 5.5 °C, in linea con le esigenze di climatizzazione domestica) fino a 5 kW e rilasciarla ad una potenza di 4.5kW.

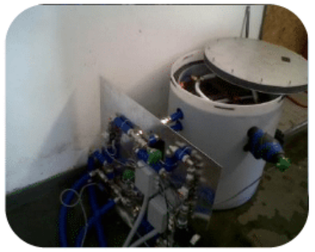
Maggiore efficienza e risparmio energetico ad un costo minore

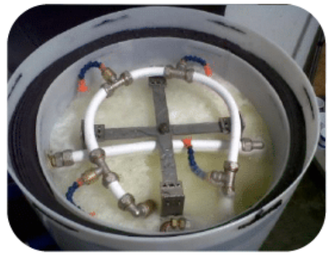


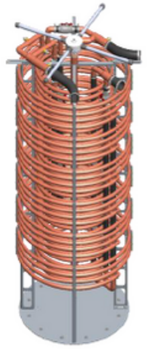
Sono stati sviluppati due prototipi, validando così la soluzione tecnica e dimostrando le potenzialità di ColdPeak:

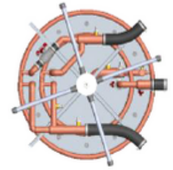
Il **prototipo 1.0** può immagazzinare fino a 5 kW e rilasciare l'energia frigorifera a una potenza di 4.5 kW, il che significa che il serbatoio può essere completamente caricato e scaricato in circa 1 ora.

Il **prototipo 2.0** è in grado di immagazzinare 30 kW di energia e rilasciarla a una potenza massima di 30 kW. Inoltre, con il secondo prototipo è stata ottimizzata la progettazione meccanica del sistema di scambio termico e dei circuiti idraulici.









Upgrading Services produce internamente tutta la parte meccanica ed idraulica del sistema di stoccaggio ColdPeak. Il sistema di controllo è prodotto dall'azienda partner Labor (www.labor.eu.net).

Progetto Upgrading Goes Digital

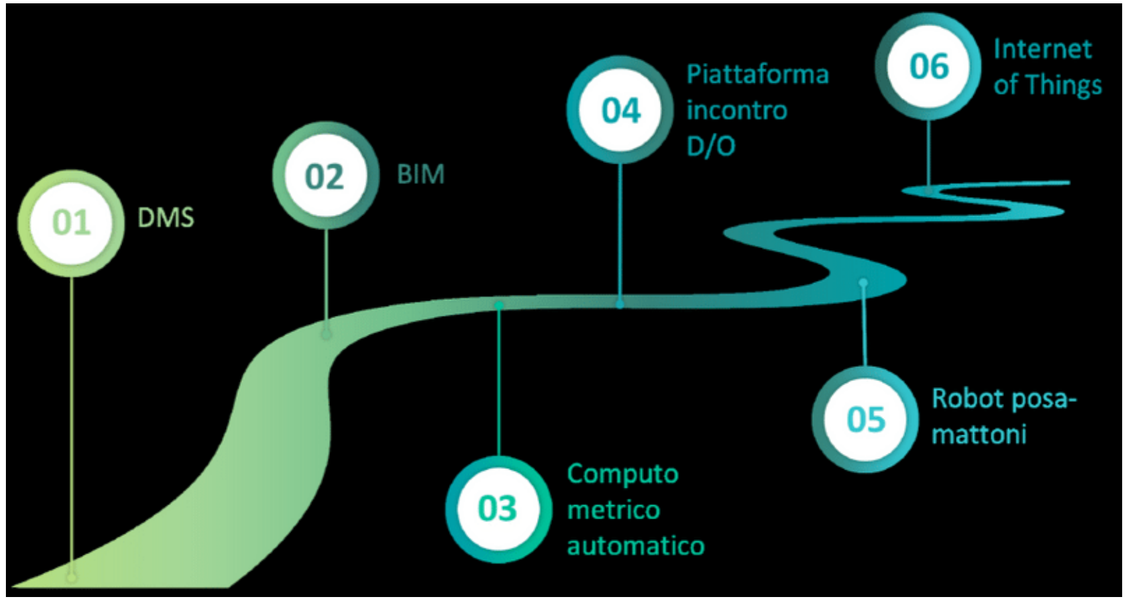
Il Progetto è finalizzato a realizzare la trasformazione digitale dell’azienda, attraverso la progettazione e l'implementazione di nuovi processi e nuovi prodotti.

Obiettivi del progetto di R&S:

- Definizione di un nuovo modello di business, digitalizzabile, basato sull’analisi dei processi del settore dell’edilizia e delle manutenzioni
- Sviluppo di una nuova piattaforma denominata “EDI4.0” da implementare utilizzando la modellazione e metodologia BIM e finalizzata ad integrare l’intera catena del valore dalla commessa del cliente alla gestione del cantiere fino alla reportistica finale
- Sviluppo di un’applicazione di realtà aumentata per il supporto operativo nei processi di training e manutenzione di impianti complessi
- Sviluppo di un’applicazione per l’analisi documentale di contratti e gare

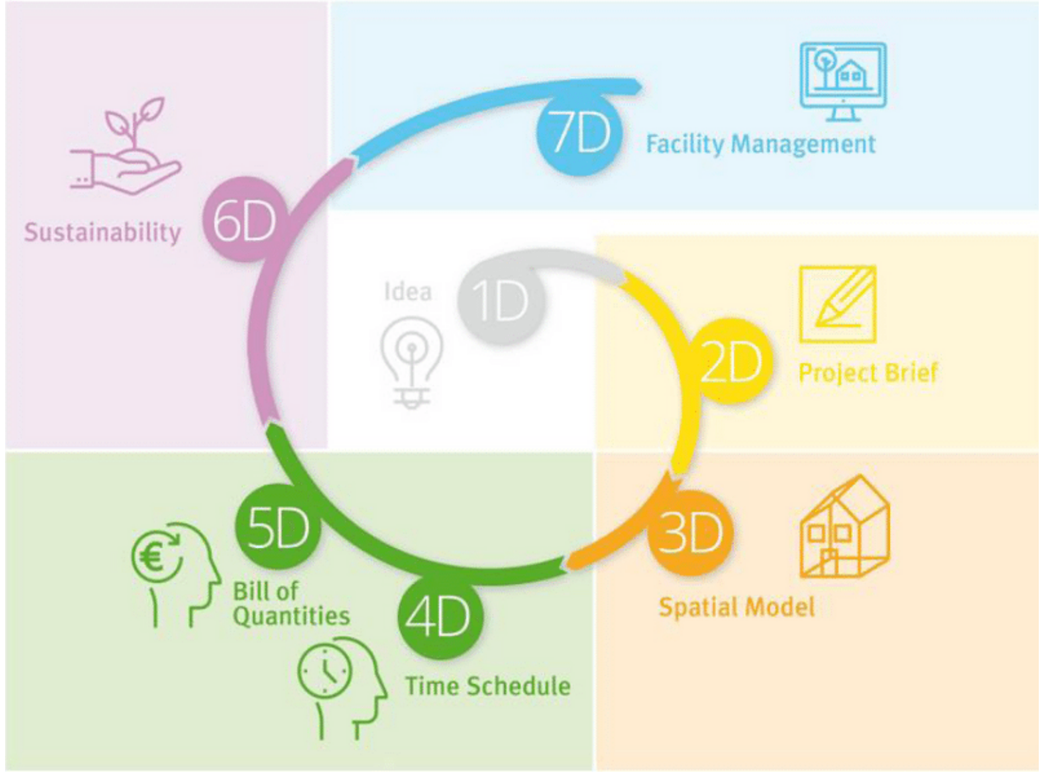
Il sistema **BIM** consente:

- Di archiviare in modo ordinato e in un'unica entità tutti i dati di interesse del progetto
- Una presentazione trasparente di tutte le dimensioni dell'edificio
- Il controllo dei tempi e dei costi



Il nuovo modello di Business - BIM. I sei step per la digital transformation di Upgrading Services.

- La sostenibilità: permette di analizzare l'efficacia e la durabilità dell'edificio durante il suo ciclo di vita già in fase di progettazione
- Il Facility Management: il modello BIM è un esatto gemello dell'edificio costruito, consentendo il monitoraggio e una migliore manutenzione attraverso il sistema di controllo centrale



EDI4.0 vuole superare la discrasia tra le potenzialità digitali date dal BIM e la struttura collaborativa e funzionale della filiera, che opera secondo schemi tradizionali, spesso da piccola impresa artigianale.

Ciò si risolve integrando in un'unica soluzione digitale il BIM e la gestione delle funzioni e dei processi della nostra azienda in una logica di cooperazione operativa.

L'applicazione di **Risk&Contract Management** consta di più fasi:

- Fase progettuale
- Fase realizzativa
- Fase di Sperimentazione
- Prototipo

L'applicazione di **Realtà aumentata:**

- Permette di formalizzare il know-how
- Permette di fare il log e la certificazione delle operazioni eseguite
- Può essere utilizzata non solo per la manutenzione ma anche per il training del manutentore
- Riduce tempi di intervento
- Riduce costi di trasferte
- Non necessita di authoring
- Ha già l’hardware a disposizione

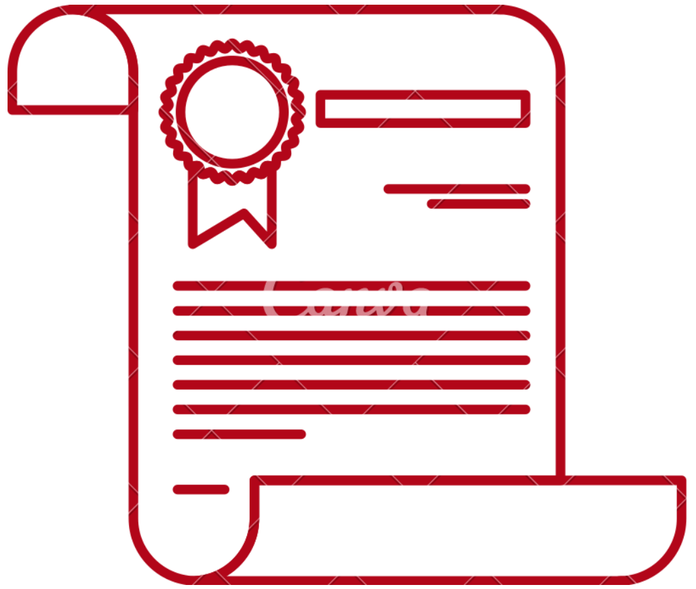
UPGRADING SERVICES S.p.A.

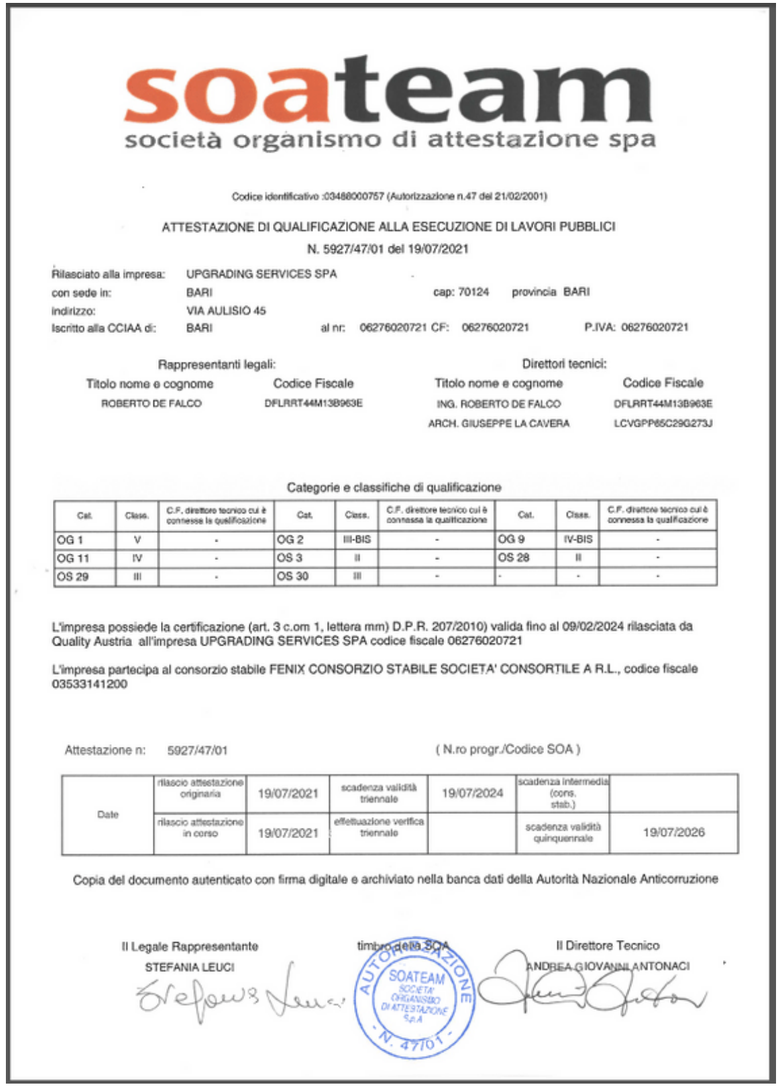
GLOBAL SERVICE & ENERGY MANAGEMENT

BARI (sede legale, amministrativa)
Via V. Aulisio, 45 | 70124 Bari
Tel 080 9755080 | Fax 080 9755081

CASERTA Corso Trieste, 35 | 81100 Caserta

Le nostre certificazioni e abilitazioni nel dettaglio.





soateam
società organismo di attestazione spa

Codice identificativo :03486000757 (Autorizzazione n.47 del 21/02/2001)

ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI
N. 5927/47/01 del 19/07/2021

Rilasciato alla impresa: UPGRADING SERVICES SPA
con sede in: BARI cap: 70124 provincia BARI
indirizzo: VIA AULISIO 45
Iscritto alla CCIAA di: BARI al nr: 06276020721 CF: 06276020721 P.IVA: 06276020721

Rappresentanti legali:		Direttori tecnici:	
Titolo nome e cognome	Codice Fiscale	Titolo nome e cognome	Codice Fiscale
ROBERTO DE FALCO	DFLRRT44M13B963E	ING. ROBERTO DE FALCO	DFLRRT44M13B963E
		ARCH. GIUSEPPE LA CAVERA	LCVGPP65C29G273J

Categorie e classifiche di qualificazione

Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualifiosizione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione
OG 1	V	-	OG 2	III-BIS	-	OG 9	IV-BIS	-
OG 11	IV	-	OS 3	II	-	OS 28	II	-
OS 29	III	-	OS 30	III	-	-	-	-

L'impresa possiede la certificazione (art. 3 c.om 1, lettera mm) D.P.R. 207/2010) valida fino al 09/02/2024 rilasciata da Quality Austria all'impresa UPGRADING SERVICES SPA codice fiscale 06276020721

L'impresa partecipa al consorzio stabile FENIX CONSORZIO STABILE SOCIETA' CONSORTILE A R.L., codice fiscale 03533141200

Attestazione n: 5927/47/01 (N.ro progr./Codice SOA)

Date	rilascio attestazione originaria	19/07/2021	scadenza validità triennale	19/07/2024	scadenza intermedia (cons. stab.)	
	rilascio attestazione in corso	19/07/2021	effettuazione verifica triennale		scadenza validità quinquennale	19/07/2026

Copia del documento autenticato con firma digitale e archiviato nella banca dati della Autorità Nazionale Anticorruzione

Il Legale Rappresentante
STEFANIA LEUCI

timbro della SOA

Il Direttore Tecnico
ANDREA GIOVANNI ANTONACI

ATTESTAZIONE SOA

Organismo Notificato/*Notified body* N./*No.*
0474
RINA Services S.p.A.
Via Corsica, 12 – 16128 Genova (GE)
Italy

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ DEL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE IN FABBRICA /
CERTIFICATE OF CONFORMITY OF THE FACTORY PRODUCTION CONTROL
N./*No.* 0474-CPR-1785

In conformità al Regolamento (UE) N. 305/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 2011 (Regolamento Prodotti da Costruzione o CPR), questo certificato si applica al prodotto da costruzione /
In compliance with Regulation (EU) No. 305/2011 of the European Parliament and of the Council of 9 March 2011 (the Construction Products Regulation or CPR), this certificate applies to the construction product

Componenti strutturali e kit per strutture di acciaio /
Structural components and kits for steel structures

come descritto nell'allegato al presente certificato / *as described in the annex to this certificate*

immesso sul mercato con il nome o con il marchio di / *placed on the market under the name or trade mark of*

UPGRADING SERVICES S.P.A.

Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)

e fabbricato nello stabilimento di produzione / *and produced in the manufacturing plant*

Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)

Il presente certificato attesta che tutte le disposizioni riguardanti la valutazione e la verifica della costanza della prestazione descritte nell'Allegato ZA della norma /
This certificate attests that all provisions concerning the assessment and verification of constancy of performance described in Annex ZA of the standard

EN 1090-1:2009+A1:2011

nell'ambito del sistema 2+ sono applicate e che / *under system 2+ are applied and that*

il controllo della produzione in fabbrica è valutato conforme ai requisiti applicabili /
the factory production control is assessed to be in conformity
with the applicable requirements

Il presente certificato è stato emesso la prima volta il 29/01/2018 ed ha validità sino a che né la norma armonizzata, il prodotto da costruzione, i metodi AVCP né le condizioni di produzione nell'impianto sono significativamente modificati, a meno che non sia sospeso o ritirato dall'organismo notificato di certificazione del controllo della produzione in fabbrica /
This certificate was first issued on 29/01/2018 and will remain valid as long as neither the harmonized standard, the construction product, the AVCP methods nor the manufacturing conditions in the plant are modified significantly, unless suspended or withdrawn by the notified factory production control certification body

Genova, 13/05/2021

RINA Services S.p.A.
Il Direttore Tecnico / Technical Manager

(Ing. Andrea ALLOISIO)

Revisione n. / Revision no.: 2

RINA Services S.p.A. | C.F. / P. IVA / R.I. Genova N. 03487840104 | Tel. +39 010 53851 – Fax +39 010 5351000
Via Corsica, 12 – 16128 Genova | Cap. Soc. € 35.000.000,00 i.v. | www.rina.org - info@rina.org

EN 1090-1:2009+A1:2011

certi W®

EN ISO/IEC17021-1
82-402

Certificato di Registrazione

Il presente documento attesta che
il sistema di gestione di

UPGRADING SERVICES S.p.a.

Italy – 70124 Bari (BA) - Via Vincenzo Aulisio, 45

è conforme ai requisiti

ISO 37001:2016

per il seguente scopo:

Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici e relative opere edili a supporto. Progettazione, costruzione ed installazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. Costruzione e montaggio di carpenteria metallica.

Certificato N. **IT.18.0143.00.AMS**

Codice del Documento: F08.21 V6 - 17 ottobre 2019

Data di prima emissione:	Data di ultima emissione:	Data di scadenza:
25.06.2018	**04.07.2021**	**24.06.2024**

Pagina 1 di 1

La validità del presente certificato è subordinata all'esito positivo della sorveglianza annuale ed al pagamento dei relativi oneri annuali.
Ad oggi la data di scadenza è: **24.06.2022.**

Per conto ed in nome di Certi W ®

This certificate was issued electronically and remains the property of Certi W Baltic SIA and is bound by the conditions of contract.
Printed copy can be validated on request. To verify the authenticity send an e-mail to info@certiw.com
© Copyright 2008 - 2021 - Certi W ® is a registered trademark owned by Certi W International ltd.
SIA "Certi W Baltic" Headquarter: Aspazijas bulvaris, 20, LV-1050 – Riga - Latvia

ISO 37001:2016

www.eurocert.gr

EURO CERT

VERIFICATION STATEMENT

Following the verification work performed by verifiers in accordance with EN ISO 14064-3:2012 requirements:

We State That the "GHG Report for the reference year 2017"

Related to

Business activities of company:

UPGRADING SERVICES S.p.A.

Via Vincenzo Aulisio 45, Bari, Italy

From January 1st 2017 to December 31st 2017 is in compliance with the requirements of:

1) **EN ISO 14064-1:2012**
2) **GHG PROTOCOL**

And there is evidence that the GHG assertion is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information and has been prepared in accordance with the requirements of GHG protocol and ISO 14064-1.

Issue Date: **29/06/2018**

For the Verification Body,

GEORGE BRISKOLAS
Managing Director

More details of the activities that the verification team carried out can be found in Annex 1 of the present Verification Statement.

ESYD VERIFICATION CERT. NO. 075

89 Chiois & Lykovrisseos str., 14452, Metamorfosi - Greece
T +30 210 62 52 495, 30 210 62 53 927, F +30 210 62 33 018, e eurocert@otenet.gr

EN ISO 14064-1:2012

CERTIFICATO

Sistema di gestione dell'Energia

Questo certificato serve a confermare che
il sistema di gestione dell'energia
introdotto è conforme ai requisiti della norma.

ISO 50001:2018

UPGRADING SERVICES SPA

VIA VINCENZO AULISIO, 45 - BARI 70124
P.I.: 06276020721

Sede operativa:
VIA VINCENZO AULISIO, 45 - BARI 70124

Campo di applicazione:
COSTRUZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI. RESTAURO DI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA. INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI, OPERE EDILI A SUPPORTO.

Certificato N°: H046

Validità della certificazione dal 02-07-2021 al 01-07-2024 • Emissione della prima certificazione: 02-07-2018

Approvato: Jan Blechta, certification body leader

AUDISO CERTIFICATION

• Rilascio del certificato: 09-07-2021 •

Il certificato è valido per 3 anni a condizione che il sistema di gestione sia debitamente mantenuto.
La validità del certificato puo' essere verificata sul sito www.audiso.cz
Lo scopo della certificazione puo' essere modificato su richiesta scritta.
L'organismo di certificazione che rilascia la certificazione e elencato nella relazione di audit.
AUDISO a.s., Tišnovská 384 • 664 71 Veverská Bítýška • Organismi di certificazione per sistemi di gestione n. 3156 accreditato Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

La validità del certificato è confermata esclusivamente dalla DICHIARAZIONE DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI rilasciata in occasione degli audit annuali.

H046

ISO 50001:2011

qualityitalia
per la qualità italiana

CERTIFICATO

CERTIFICATE

Si certifica che il Sistema di Gestione della
Hereby we certify that the Management System of

UPGRADING SERVICES S.P.A.

Sede Legale: VIA AULISIO, 45 - BARI - 70124 (BA)
P. IVA / C.F. : 06276020721

Sedi Oggetto Verifica:
VIA AULISIO, 45 - BARI (BA)

Per le seguenti attività / *for the following scope and activities:*

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI E RELATIVE OPERE EDILI A SUPPORTO. PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI. COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI CARPENTERIA METALLICA. COSTRUZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI. RESTAURO DI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA.

è conforme ai requisiti della normativa
complies the requirements of the standard

ISO 20400:2017

Certif. N ° : 016 - F.A. - QMS - 2018

Data 1° Rilascio / *issued on*
25 giugno 2018

Data Emissione Corrente / *Current Issue date*
25 giugno 2021

Data Scadenza / *expiring date*
24 giugno 2024

qualityitalia

Quality Italia S.r.l.
Organismo di Certificazione

Via Camerata Picena 385, 00138 - Roma
P. IVA / C.F.: 09673061009;
Tel.: +39 06 88644843 ; FAX.: +39 06 8860495
e-mail: info@qualityitalia.it - web-site : www.qualityitalia.it

Quality Italia S.r.l.
L'amministratore Unico
Dott. Bruno De Simone

Settore di applicazione
Sector

EA-EUROPEAN ACCREDITATION: 17 - 28

La presente certificazione è emessa e mantenuta a seguito di Audit condotti presso l'azienda con il criterio del campionamento e, pertanto, non esclude la possibilità di situazioni non conformi alla normativa volontaria e cogente applicabile di cui Quality Italia s.r.l. declina fin d'ora ogni responsabilità.
This certificate is issued and monitored on the basis of business site(s) sampling audits and therefore does not exclude the likelihood of situations of non-conformity for applicable voluntary and mandatory standard about which Quality Italia S.r.l. does not accept whatsoever responsibility since now.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica almeno annuale ed al riesame triennale completo del sistema di gestione aziendale.
The validity of this conformity certificate is submitted to an annual surveillance and to a complete review of the system every three years.

Per ulteriori informazioni relative allo stato di aggiornamento del certificato si prega di contattare i seguenti numeri:
Tel.: +39 06 88644843 ; FAX.: +39 06 8860495 oppure sull' indirizzo e-mail: info@qualityitalia.it

ISO 20400:2017

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

Italia

CERTIFICATE

Nr. 50 100 14391 - Rev.001

This is to certify that

UPGRADING SERVICES S.p.A.

LOCATED IN:

VIA AULISIO 45
IT - 70124 BARI (BA)

HAS BEEN FOUND TO CONFORM WITH AN APPROPRIATE AND EFFECTIVE MANAGEMENT SYSTEM THAT MEETS THE REQUIREMENTS OF SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM STANDARD:

SA8000: 2014

THE SCOPE OF CERTIFICATION DESCRIBED BY THIS CERTIFICATE RELATES TO THE EMPOWERMENT AND PROTECTION OF ALL PERSONNEL WHO PROVIDE PRODUCTS OR SERVICES FOR THAT ORGANIZATION AT THE ABOVE ADDRESS INCLUDING PERSONNEL EMPLOYED BY THE ORGANIZATION ITSELF FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Design, realization, management and maintenance of technological installations. Renovation of building works. Renovation of listed buildings. Design, construction and maintenance of installations for the production of energy from renewable sources. Construction and assembly of metal carpentry. Manufacture of non-domestic refrigeration and ventilation equipment.

SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL AND OTHER STAKEHOLDERS IN THE SA8000 PROCESS ONLY RECOGNIZE SA8000 CERTIFICATES ISSUED BY QUALIFIED CBS GRANTED ACCREDITATION BY SAAS AND DO NOT RECOGNIZE THE VALIDITY OF SA8000 CERTIFICATES ISSUED BY UNACCREDITED ORGANIZATIONS OR ORGANIZATIONS ACCREDITED BY ANY ENTITY OTHER THAN SAAS.
TO VERIFY THE PRESENCE OF THIS CERTIFICATE PLEASE VISIT WWW.SAASACCREDITATION.ORG/CERTIFICATION

For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validity
From: **2021-02-28**
To: **2024-02-27**

The Audit was Performed and Supervised by:
Giuseppe Caltagirone
SA8000 Lead Auditor

Andrea Coscia
Business Assurance Managing Director

Issuing Date
2021-02-25

FIRST CERTIFICATION: **2009-02-28**

NOTE: LACK OF FULFILMENT OF THE CONDITIONS SPECIFIED IN THE APPROPRIATE CERTIFICATION AGREEMENT MAY RENDER THIS CERTIFICATE INVALID.

THIS CERTIFICATE IS ISSUED BY SAAS ACCREDITED BODY TÜV ITALIA S.R.L. (TÜV SÜD GROUP), VIA G. CARDUCCI 125 ED. 23- -20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) – IT

TÜV Italia • Gruppo TÜV SÜD • Via Carducci 125, Pal. 23 • 20099 Sesto San Giovanni (MI) • Italia • www.tuv.it/en/it TÜV®

SA 8000:2014

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATO

La Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH rilascia un certificato **quality**austria alla seguente organizzazione:

Il presente certificato **quality**austria attesta l'applicazione e il successivo sviluppo di un efficace

UPGRADING SERVICES S.P.A
VIA AULISIO, 45 - BARI - 70124 (BA)

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO -
in conformità con i requisiti dello standard
ISO 45001:2018

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI E RELATIVE OPERE EDILI A SUPPORTO. PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI. COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI CARPENTERIA METALLICA. RESTAURO DI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA.

EAC: 17.2; 28

La validità del presente certificato **quality**austria resta in vigore sulla base degli audit annuali di controllo e degli audit triennali di prolungamento.

Numero di registrazione: 00509/0
Prima edizione: 06 febbraio 2020
Valido fino a: 05 febbraio 2023

qualityaustria

Vienna, 06 febbraio 2020

Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3

Signatures removed for security reasons

Konrad Schaller
Amministratore

Eckehard Bauer, MSc
Responsabile

Per verificare la corrente validità del presente certificato, per favore: contattare Quality Italia S.r.l. - Roma, Italia (partner Italia Quality Austria) e-mail info@qualityitalia.it, o consultare il sito Internet all'indirizzo <http://www.qualityaustria.com/en/cert>

ISO 45001:2018

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

ICIM

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No. 0992A/1

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

UPGRADING SERVICES SPA

UNITÀ OPERATIVA / *OPERATIVE UNIT*

Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)
Italia

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale / *Environmental Management System*

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES*

EA: 17 - 18 - 28

Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici e relative opere edili a supporto. Progettazione, costruzione ed installazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. Costruzione e montaggio di carpenteria metallica. Fabbricazione di attrezzature di uso non domestico per la refrigerazione e la ventilazione; fabbricazione di condizionatori domestici.

Design, execution, operation and maintenance of technological plants and related support facilities. Design, installation and maintenance of plants for power production from renewable sources. Construction and assembly of metallic carpentery. Manufacture of non-domestic refrigeration and ventilation equipment; manufacture of domestic air conditioners.

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09.
Certificate issued in accordance with the Technical Regulations ACCREDIA RT-09.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.
For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	DATA DI SCADENZA
FIRST ISSUE	*CURRENT ISSUE*	*EXPIRING DATE*
11/03/2019	20/12/2021	19/12/2024

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it

ACCREDIA

SGA N° 005 D

0453CIM_03_IT

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

UNI EN ISO 14001:2015

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATO

La Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH rilascia un certificato **quality**austria alla seguente organizzazione:

Il presente certificato **quality**austria attesta l'applicazione e il successivo sviluppo di un efficace

UPGRADING SERVICES S.P.A
VIA AULISIO, 45 - BARI - 70124 (BA)

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
in conformità con i requisiti dello standard
ISO 9001:2015

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI. RISTRUTTURAZIONE DI OPERE EDILI. RISTRUTTURAZIONE DI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI. COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI CARPENTERIA METALLICA. FABBRICAZIONE DI ATTREZZATURE DI USO NON DOMESTICO PER LA REFRIGERAZIONE E LA VENTILAZIONE.

EAC: 17.2; 18; 28

La validità del presente certificato **quality**austria resta in vigore sulla base degli audit annuali di controllo e degli audit triennali di prolungamento.

Numero di registrazione: 25487/0
Prima edizione: 10 febbraio 2021
Valido fino a: 09 febbraio 2024

Vienna, 10 febbraio 2021

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3

Signatures removed for security reasons

Konrad Schelber
Amministratore

Dr. Mag. Anni Koubek
Responsabile

Per verificare la corrente validità del presente certificato, per favore:
contattare Quality Italia S.r.l. - Roma, Italia (partner Italia Quality Austria) e-mail info@qualityitalia.it,
o consultare il sito Internet all'indirizzo <http://www.qualityaustria.com/en/cert>

INTERNET COPY

UNI EN ISO 9001:2015

EcoVadis CSR (Corporate Social Responsibility) Rating

ICIM

Dichiarazione Ambientale Convalidata
Environmental Declaration Validated

Attestato N. / *Certificate No.* **ICIM-EMAS-000090-01**

ALL'AZIENDA / *TO THE FIRM*

UPGRADING SERVICES SPA
Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)
Italia

UNITÀ OPERATIVE / *OPERATIVE UNITS*
Via Aulisio, 45 - 70124 Bari (BA)
Italia

SETTORE DI ATTIVITÀ / *ACTIVITIES*

NACE: 43.21.01 - 41.2 - 25.11 - 25.12.10 - 28.25

Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici e relative opere edili a supporto. Progettazione, costruzione ed installazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. Costruzione e montaggio di carpenteria metallica.

Design, execution, operation and maintenance of technological plants and related support facilities. Design, installation and maintenance of plants for power production from renewable sources. Construction and assembly of metallic carpentery.

LA DICHIARAZIONE AMBIENTALE È CONVALIDATA AI SENSI DEL / *THE ENVIRONMENTAL DECLARATION IS VALIDATED ACCORDING TO*

REGOLAMENTO CE N. 1221/2009 (EMAS)

Il presente certificato è soggetto al rispetto dello schema per la verifica e convalida delle dichiarazioni ambientali EMAS (0427CS) / *The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the scheme for the verification and validation of EMAS Environmental Declaration (0427CS)*

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

DATA CONVALIDA / VALIDATION DATE	EMISSIONE CORRENTE / *CURRENT ISSUE*	VALIDITÀ DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE / EXPIRING DATE
30/09/2019	**20/12/2021**	**19/12/2024**

ICIM S.p.A. - Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

0460CM_02_IT

ICIM-EMAS-000090-00

qualityitalia
per la qualità italiana

CERTIFICATO

CERTIFICATE

Si certifica che il Sistema di Gestione della
Hereby we certify that the Management System of

UPGRADING SERVICES S.P.A.

VIA AULISIO, 45 - BARI - 70124 (BA)
P. IVA / C.F. : 06276020721

Sedi Oggetto Verifica:

VIA AUSILIO, 45 - BARI (BA)

Certif. N ° : 009 - F.A. - QMS - 2021

Data 1° Rilascio / *issued on*

31 maggio 2021

Data Emissione Corrente / *Current Issue date*

31 maggio 2021

Data Scadenza / *expiring date*

30 maggio 2024

Per le seguenti attività / *for the following scope and activities:*

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI. RISTRUTTURAZIONE DI OPERE EDILI. RISTRUTTURAZIONE DI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI. COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI CARPENTERIA METALLICA. FABBRICAZIONE DI ATTREZZATURE DI USO NON DOMESTICO PER LA REFRIGERAZIONE E LA VENTILAZIONE.

è conforme ai requisiti della normativa
complies the requirements of the standard

UNI ISO 21502:2020

qualityitalia

Quality Italia S.r.l.
Organismo di Certificazione

Via Camerata Picena 385, 00138 - Roma
P. IVA / C.F. : 09673061009;
Tel. : +39 06 88644843 ; FAX.: +39 06 8860495
e-mail: info@qualityitalia.it - web-site : www.qualityitalia.it

Quality Italia S.r.l.
L'amministratore Unico
Dott. Bruno De Simone

Settore di applicazione
Sector

EA-EUROPEAN ACCREDITATION: 17 - 18 - 28

La presente certificazione è emessa e mantenuta a seguito di Audit condotti presso l'azienda con il criterio del campionamento e, pertanto, non esclude la possibilità di situazioni non conformi alla normativa volontaria e cogente applicabile di cui Quality Italia s.r.l. declina fin d'ora ogni responsabilità.
This certificate is issued and monitored on the basis of business site(s) sampling audits and therefore does not exclude the likelihood of situations of non-conformity for applicable voluntary and mandatory standard about which Quality Italia S.r.l. does not accept whatsoever responsibility since now.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica almeno annuale ed al riesame triennale completo del sistema di gestione aziendale.
The validity of this conformity certificate is submitted to an annual surveillance and to a complete review of the system every three years.

Per ulteriori informazioni relative allo stato di aggiornamento del certificato si prega di contattare i seguenti numeri:
Tel.: +39 06 88644843 ; FAX: +39 06 8860495 oppure sull' indirizzo e-mail: info@qualityitalia.it

UNI ISO 21502:2020