



 **UPGRADING SERVICES** GROUP
GLOBAL SERVICE & ENERGY MANAGEMENT

upgrade your business

www.upgradingservices.it

La partnership con Upgrading Services S.p.A. è la base di partenza per innalzare il livello di autonomia, efficienza e sostenibilità della propria organizzazione.

Cosa facciamo

Global Service & Facility Management

Upgrading Services S.p.A. fornisce tutto il necessario per intraprendere un'attività: dall'edificio al mobilio, dalle dotazioni tecnologiche agli spazi verdi.

L'azienda garantisce, inoltre, la fornitura dei servizi operativi di *facility management* a contorno del *core business* dei Clienti.

Edifici e impianti

Upgrading Services S.p.A. si occupa della progettazione, realizzazione e manutenzione di edifici e di impianti tecnologici. La società esegue i lavori secondo i criteri della bioarchitettura, puntando sul *design* innovativo. Gestisce i processi per il perfetto funzionamento di qualsiasi attività nel pieno controllo dei parametri ambientali.

Energia

Upgrading Services S.p.A. adotta le soluzioni per la gestione ottimale dell'energia, avviando un percorso verso la sostenibilità attraverso la realizzazione di interventi di efficienza energetica e di impianti di produzione da fonti rinnovabili.

Rientra tra i servizi proposti lo studio del fabbisogno energetico mirato all'applicazione delle migliori tecnologie nel campo della cogenerazione, climatizzazione, illuminazione e *building automation*.

Storia

Upgrading Services S.p.A. è un partner capace di valorizzare le competenze e il patrimonio dei Clienti. Garantisce la gestione ottimale di immobili, impianti e servizi. Investe in Ricerca & Sviluppo per migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Nata nel 2005, Upgrading Services S.p.A. fa tesoro dell'esperienza acquisita dai due manager, Roberto de Falco e Anthony Wingfield, a fianco dei leader internazionali nei settori del *Global Service* e del *Facility Management*. Fondandosi sul principio di innovazione, essi hanno condotto l'impresa attraverso un percorso di crescita costante.

Mission

Upgrading Services S.p.A. ottimizza le tecnologie per fornire comfort degli edifici, qualità della vita, risparmio di gestione e maggiore competitività sui mercati.



Il gruppo

Upgrading Services S.p.A. è oggi alla guida di un gruppo di società posizionate in diversi settori strategici, che garantiscono un prezioso apporto misurabile in rapporti di partnership, esperienze e capacità.

Upgrading Consulting S.p.A. ha un ruolo di consulenza alle imprese per l'organizzazione aziendale e la pianificazione strategica.

Upgrading Global Solutions S.C.p.A. gestisce attività specifiche all'interno dell'organizzazione di gruppo.

Upgrading Services S.p.A. è costantemente impegnata in attività di ricerca e sviluppo industriale. La società è dotata di un gruppo di ricercatori interno altamente qualificato.

Molti partner prestigiosi, quali istituti universitari nazionali (La Sapienza di Roma, Tor Vergata, Roma Tre, etc.), istituti di ricerca europei (Aiguasol, Labor, MFKK, etc.) e imprese di primaria importanza a livello mondiale (FIAT, etc.), hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi di ricerca.

PROGETTI IN CORSO

Energia

- Sviluppo di un software di supporto progettuale per l'installazione di impianti di cogenerazione e trigenerazione alimentati a gas naturale e a idrogeno
- Produzione di miscele di gas naturale e idrogeno con cicli termochimici alimentati da energia solare e progettazione del relativo sistema di stoccaggio a bordo di veicoli per l'autotrazione
- Soluzioni per lo stoccaggio del freddo per applicazioni domestiche e industriali di piccola e media taglia
- Sviluppo di software e hardware per lo sviluppo di aggregatori di energia

Altri settori

- Sviluppo di software e hardware per la tracciabilità dei prodotti alimentari
- Soluzioni logistiche avanzate per la gestione e il monitoraggio degli impianti tecnologici
- Sviluppo di sistemi di mobilità urbana eco-compatibile

Ricerca & Sviluppo

Energia | Fotovoltaico

| | | |
|-----------------------------------|------------------|----------------------|
| Potenza installata totale 75 kWp | 2012 | Comune di Forio (NA) |
| Potenza installata totale 830 kWp | 2011 | Elco sun |
| Potenza installata totale 5,2 MWp | 2010 | Manutencoop, I.D.AL. |
| O & M 1,3 MWp | Località plurime | Clienti diversi |

Global service | Facility management e servizi all'edificio

| | | |
|--|--------|-----------------|
| Privato - 10.000 mq - 600 persone insediate | Bari | Clienti diversi |
| - 8.000 mq - 600 persone insediate | Roma | Gruppo Telecom |
| - 2.000 mq - 350 persone insediate | Napoli | Clienti diversi |
| Pubblico - 400 mq - 60 persone insediate | Roma | AMA Roma |

Facility management | Manutenzioni edili e impiantistiche

| | | |
|---|------------------|--|
| Privato Manutenzione su: - impianto elettrico - impianti meccanici | Milano | Gruppo Telecom |
| Manutenzione edile Manutenzione degli impianti tecnologici - impianto elettrico - impianto elettronico - impianto termico - climatizzazione - impianto idro-sanitario - videosorveglianza | Località plurime | Clienti diversi |
| Pubblico Manutenzione edile Manutenzione degli impianti tecnologici - impianto elettrico - impianto elettronico - impianto termico - climatizzazione - impianto idro-sanitario - videosorveglianza - controllo accessi - sistema antincendio - ascensori | Località plurime | Esercito Italiano, Ministero degli Interni, Vigili del Fuoco |

Edifici e impianti

| | | |
|--|------------------|-------------------------|
| Privato Lavori edili e impiantistici | Località plurime | Clienti diversi |
| Pubblico Lavori edili e impiantistici | Località plurime | Ministero degli Interni |

Clienti

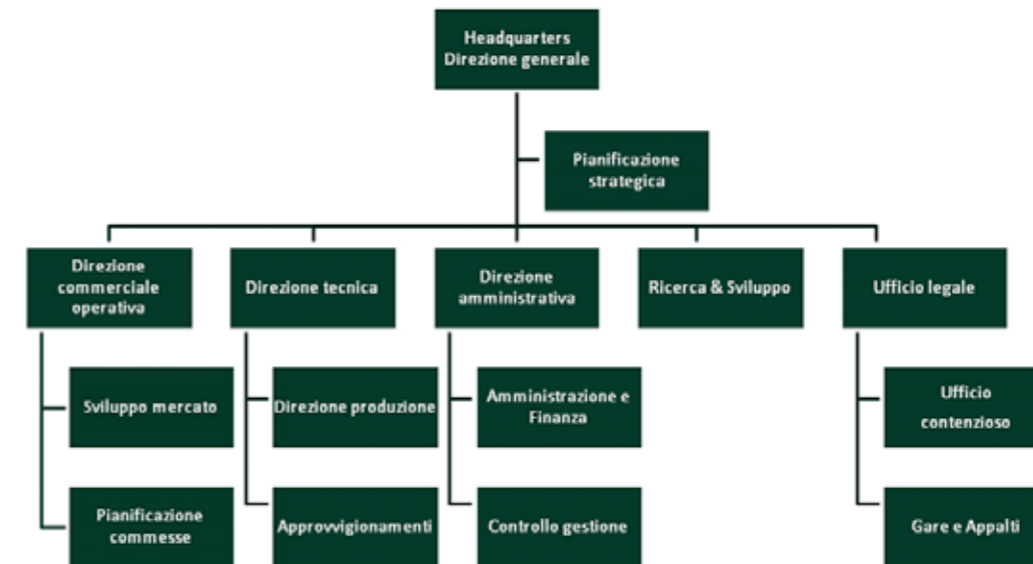
Dal 2006 Upgrading Services S.p.A. ha gestito fino a 30.000 mq di uffici, in cui hanno operato più di 1.000 persone al giorno.

Tra gli altri, l'azienda offre i propri servizi a:

- > Alcatel
- > AMA Roma
- > ANSA
- > AQP - Acquedotto Pugliese
- > Big Galbani
- > Comdata
- > Comune di Forio (NA)
- > Elco sun
- > Energy Project
- > Esercito Italiano
- > Fondo Immobiliare Diomira
- > Gruppo Telecom
- > H3G
- > IDAL - Italiana Distribuzione Alimenti
- > Lattesano
- > LSG Sky Chefs
- > Manutencoop Facility Management
- > Ministero degli Interni
- > Poste Italiane
- > Siemens
- > Sirti
- > Stroili Group
- > TNT
- > University of Notre Dame
- > Vigili del Fuoco

Sedi, organigramma e certificazioni

Upgrading Services S.p.A. dispone di quattro sedi localizzate a Bari (sede legale e amministrativa), Napoli, Roma e Milano.



Upgrading Services S.p.A. è certificata secondo i seguenti standard:

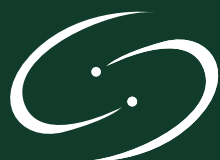
- UNI EN ISO 9001:2008 – Sistema di gestione della qualità
- UNI EN ISO 14001:2004 – Sistema di gestione ambientale
- SA 8000:2008 - Responsabilità sociale di impresa

La società è abilitata a partecipare all'esecuzione di lavori pubblici secondo quanto stabilito dalle attestazioni di qualificazione SOA:

- OG 1- Classificazione II : Edifici civili e industriali – Max € 516.457
- OG 9- Classificazione IV : Impianti per la produzione di energia elettrica - Max € 2.582.284
- OG 11- Classificazione III : Impianti tecnologici - Max € 1.032.913

Partner:





UPGRADING SERVICES S.p.A.

GLOBAL SERVICE & ENERGY MANAGEMENT

UPGRADING SERVICES S.p.A.

BARI *(Sede legale e amministrativa)*

Via Dante Alighieri, 142 | 70122 Bari
T. +39 080 9755080 | F. +39 080 9755081

NAPOLI

Calata San Marco, 4 | 80133 Napoli
T. +39 081 5528601 | F. +39 081 5528601

ROMA

P.zza del Colosseo, 9 | 00184 Roma
T. +39 06 68801581 | F. +39 06 70040815

MILANO

C.so V. Emanuele II, 30 | 20122 Milano
T. +39 02 76398063 | F. +39 02 76406839

Certificazioni



UNI EN ISO 9001:2000
Sistema di Gestione
Qualità



Attestazione di qualificazione alla
esecuzione dei lavori pubblici



UNI EN ISO 14001:2004
Sistema di Gestione
Ambientale



SA 8000:2008
Sistema di Gestione per la
Responsabilità Sociale

www.upgradingservices.it
info@upgradingservices.it